



## ***Informe de Gestión de la Junta Directiva y de la Gerencia Año 2025***

---

Apreciados Asociados:

El año 2025 quedará registrado en la historia del Fondo de Empleados Las Américas como un período que puso a prueba nuestra capacidad institucional y que, a pesar de las dificultades, arrojó resultados financieros positivos que demuestran la solidez y madurez de nuestra organización.

Colombia transitó en 2025 por un entorno económico complejo, con una inflación que se mantuvo por encima de la meta del Banco de la República, lo cual generó presión sobre el ingreso real de los hogares y un sector salud sacudido por la incertidumbre de la Reforma a la Salud y los problemas estructurales de liquidez del sistema. Igualmente los colaboradores de las empresas que generan el vínculo de asociación presentaron un volumen importante de renunciaciones y desvinculaciones que se tradujeron en retiros del Fondo de Empleados superiores a los históricos, afectando tanto la base de asociados activos como la dinámica de captación de ahorro y colocación de crédito.

A pesar de este escenario, los indicadores del Fondo de Empleados Las Américas cerraron el año en terreno positivo. Los activos totales alcanzaron los **\$19.052.964.789**, evidenciando un crecimiento de 9,61% frente al período anterior. Los excedentes del ejercicio llegaron a **\$1.459.001.850**, lo que reafirma su capacidad de generar valor para sus **3.553 asociados** y sus familias, este resultado que habla de una gestión administrativa eficiente, un control adecuado de los gastos operacionales y una cartera que, aunque no registró crecimiento en saldo, mantuvo niveles de rentabilidad satisfactorios que permitieron tener los ingresos que nos generan los resultados que se presentan el día de hoy.

Sin embargo, es importante resaltar el desafío que significó el manejo de la cartera de créditos la cual no registró el crecimiento esperado, consecuencia directa de la reducción en el número de asociados activos, de la menor demanda de crédito en un año marcado por la incertidumbre y el prepago (pago anticipado de las obligaciones de asociados) de los mismos dado la oferta del mercado. Adicionalmente, el ahorro presentó un crecimiento muy moderado, por las mismas razones. A esto se suma el aumento en los créditos en proceso de cobro correspondientes a exasociados que, al retirarse de la empresa, dejaron obligaciones pendientes con el Fondo de Empleados, situación que exige una gestión de recuperación de cartera rigurosa y sostenida durante el año 2026.

En síntesis, 2025 fue un año en que el Fondo demostró fortaleza patrimonial pero experimentó una contracción en su actividad misional principal. Esta lectura honesta no es una señal de debilidad sino de una administración que entiende su realidad, la comunica con claridad a sus asociados y traza con responsabilidad el camino hacia la recuperación del dinamismo operativo que nos caracteriza.

A continuación desagregaremos el informe de gestión por los principales pilares del fondo:

## GESTIÓN SOCIAL

### ASOCIADOS

#### Comportamiento de la Base Social 2025

Cerramos el año 2025 con **3.553 asociados**, una cifra que, si bien representa un incremento frente al año anterior, nos invita a una reflexión profunda sobre la dinámica que vivimos durante el período. A lo largo del año recibimos con entusiasmo más de 900 nuevos asociados, personas que confiaron en el Fondo como su aliado financiero y de bienestar. Sin embargo, los retiros superaron los 870 asociados, una cifra que supera con creces los históricos y que explica por qué, a pesar del esfuerzo de vinculación, el crecimiento neto de la base social fue modesto.

Entender por qué se van nuestros asociados es tan importante como celebrar cuando llegan. Al analizar los retiros del año, identificamos tres grandes razones que nos permiten comprender mejor la realidad de nuestra comunidad y tomar decisiones más acertadas.

El 63% de los retiros correspondió a desvinculaciones laborales, es decir, asociados que renunciaron o fueron retirados de las empresas que generan el vínculo de asociación. Este dato refleja directamente el impacto de la alta rotación de personal que caracterizó el año 2025 y que, inevitablemente, afecta la base social del Fondo de Empleados. El 28% obedeció a dificultades económicas o necesidades de liquidez inmediata. Este grupo nos genera una reflexión importante: algunos asociados, en momentos de apuro financiero, optaron por retirar sus ahorros antes que apalancarse en el crédito, ya sea porque no contaban con capacidad de endeudamiento o porque la urgencia de la situación no les permitió explorar otras alternativas. Este es un llamado para seguir trabajando en educación financiera y en productos que se adapten mejor a los momentos de crisis. El 9% restante correspondió a empleados que pasaban a la condición de pensionados y no deseaban continuar, asociados en licencias o incapacidades que no lograban sostener su ahorro, personas que tomaron decisiones de inversión por fuera del Fondo y un porcentaje que manifestó inconformidad, principalmente porque su capacidad de endeudamiento se encontraba comprometida con créditos de nómina con otras entidades, lo que les impedía acceder a nuevos créditos con el Fondo de Empleados. Esta situación, aunque comprensible y

respetable dentro de la libertad de cada persona, nos motiva a seguir revisando nuestra oferta de valor para responder de manera más integral a las diferentes realidades de nuestros asociados.

Actualmente tenemos presencia en cuatro ciudades: Medellín, Envigado, Barranquilla y Montería. A continuación, se presenta la distribución de asociados por empresa.

NOMBRE DE LA EMPRESA	ASOCIADOS	% COBERTURA	EMPLEADOS ACTIVOS
PROMOTORA MEDICA LAS AMERICAS	1.750	75%	2.322
CLINICA PORTOAZUL	580	51%	1.132
ONCOMEDICA S.A.S	477	50%	954
IMAT S.A.S	368	46%	807
INSTITUTO DE CANCEROLOGIA	260	68%	381
PENSIONADOS - JUBILADOS	52	100%	52
TORRE MEDICA LAS AMERICAS PH	30	100%	30
AUNA COLOMBIA S.A.S	10	43%	23
FONDO DE EMPLEADOS LAS AMERICAS	10	100%	10
FUNDACION IDEAS	6	50%	12
HONORARIOS PROMOTORA	3	100%	3
ROTONDA LAS AMERICAS	3	50%	6
SALAM S.A	2	50%	4
FONAMERICAS	1	100%	1
PEDIAMERICAS S.A.S	1	100%	1
<b>TOTAL ASOCIADOS</b>	<b>3.553</b>	<b>62%</b>	<b>5.738</b>

Nuestra base social refleja la diversidad de las 15 empresas que conforman el Fondo de Empleados Las Américas y que hacen parte de nuestra comunidad solidaria. En el cuadro anterior se evidencia la cobertura que tenemos en cada una de ellas, alcanzando en conjunto una participación del 62% de los colaboradores de estas empresas.

Se resalta que la Promotora Médica Las Américas concentra la mayor representación con 1.750 asociados, equivalente al 49,25% del total de los asociados. Le siguen en participación la Clínica Portoazul con 580 asociados (16,32%), Oncomédica S.A.S con 477 asociados (13,43%), el IMAT S.A.S con 368 asociados (10,36%) y el Instituto de Cancerología con 260 asociados (7,32%). Estas cinco empresas concentran el 96,68% de nuestra base social activa.

El restante porcentaje se distribuye entre otras empresas como AUNA Colombia S.A.S, La Torre Médica Las Américas, la Fundación Ideas, la Rotonda Las Américas, Honorarios de Promotora, Pediaméricas, Fonaméricas, el Fondo de Empleados y Salam, además de 52 asociados pensionados y jubilados que representan el 1,46% y a quienes el Fondo mantiene un vínculo de gratitud por continuar a pesar de la desvinculación con la empresa.

Esta distribución nos recuerda que somos una organización que trasciende las fronteras de una sola empresa o sede. Atendemos a personas de distintas generaciones, culturas, gustos y necesidades, con realidades financieras y expectativas de vida muy diferentes entre sí. Esa diversidad cultural ha sido uno de los aprendizajes más ricos y más retadores del año, y nos ha llevado a repensar la manera en que comunicamos, invitamos, celebramos y acompañamos a nuestros asociados según el lugar donde viven y la cultura que los define.

Nuestra responsabilidad es tan amplia y diversa como las personas que conforman esta gran comunidad solidaria, y ese es precisamente el compromiso que renovamos cada año.

### **Nuestro reto para 2026**

El camino que tenemos por delante es claro: seguir invitando a los empleados a que hagan parte del Fondo, seguir contando nuestra historia y seguir demostrando con hechos que pertenecer al Fondo de Empleados Las Américas es una de las mejores decisiones que un colaborador puede tomar. Cada empleado que aún no hace parte de nuestra comunidad es una oportunidad de transformar su vida financiera y la de su familia, a través del ahorro, el crédito oportuno, los auxilios y las actividades de bienestar que nos caracterizan. En 2026 redoblabremos los esfuerzos de vinculación con una invitación abierta, cercana y convencida: Fondo de empleados Cerca de ti y para ti

## **SERVICIO AL ASOCIADO**

---

### **AHORROS**

El ahorro es, sin duda, uno de los pilares más importantes de nuestra filosofía solidaria. En el Fondo de Empleados Las Américas creemos profundamente que la cultura del ahorro es una herramienta real de transformación económica para nuestros asociados y sus familias. Ahorrar con el Fondo no es solo guardar dinero, es construir un respaldo, es prepararse para los imprevistos, es invertir en el futuro propio y en el de los seres queridos.

Al cierre del año 2025, la base total de ahorros de nuestros asociados alcanzó los \$12.918.623.287, distribuidos en diferentes líneas que reflejan la madurez financiera que hemos logrado construir colectivamente.

El ahorro permanente y el aporte social constituyen el corazón de esta base con \$10.478.633.341, siendo el vínculo más sólido y estable entre el asociado y el Fondo.

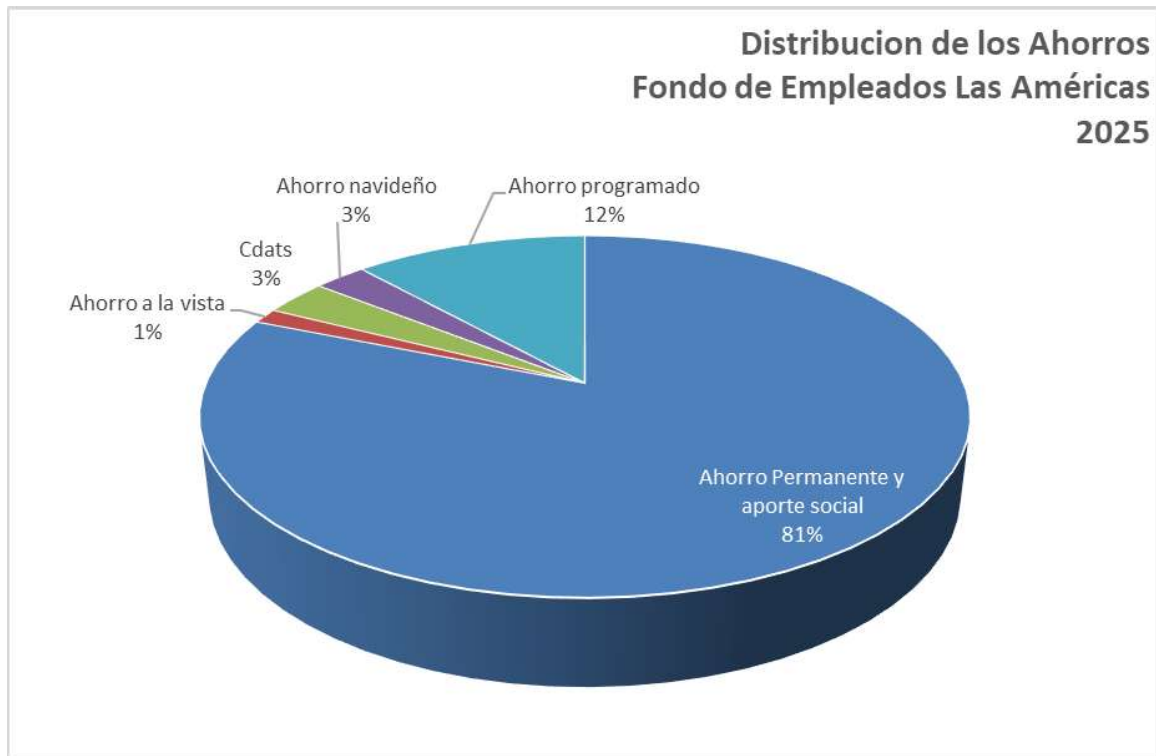
El ahorro programado cerró en \$1.511.422.363, una línea que nos habla de asociados con metas claras y disciplina financiera.

El ahorro navideño alcanzó \$340.317.288, y vale la pena destacar que en noviembre de 2025 entregamos a nuestros asociados alrededor de \$1.950.000.000, un retorno significativo que llegó justo a tiempo para acompañar las celebraciones de fin de año y aliviar las cargas económicas de diciembre.

El ahorro a la vista registró \$174.784.406 y los CDATS cerraron en \$413.465.889, una línea que ha ganado protagonismo entre quienes buscan tener otro tipo de ahorro con un plazo más largo.

Esta diversidad de líneas de ahorro es el resultado de la educación financiera dada a nuestros asociados, quienes han aprendido a usar cada producto según su necesidad: el ahorro programado para una meta específica, el navideño para aliviar el fin de año, el CDAT para hacer rendir el dinero, y el ahorro a la vista para tener liquidez ante una calamidad o un imprevisto.

### Distribucion de los Ahorros Fondo de Empleados Las Américas 2025



En el Fondo de Empleados Las Américas el ahorro es mucho más que una cifra en un estado financiero. Es el motor que hace posible todo lo demás. Cada peso que un asociado deposita se convierte en capital de trabajo para otorgar créditos, y los rendimientos que generan esos créditos regresan directamente a los asociados en forma de actividades de bienestar, auxilios y programas de solidaridad que impactan la calidad de vida de nuestros asociados y sus familias.

En el año 2025 reconocimos \$296.537.000 en rendimientos sobre los ahorros, un beneficio concreto y tangible que llegó directamente al estado de cuenta de nuestros asociados como retribución por su confianza y su disciplina de ahorro.

A esto se suma un beneficio que muchas veces pasa desapercibido pero que tiene un valor real y significativo: el Fondo de Empleados asume el 4x1000 y los costos de transacción de todas las operaciones de ahorro, lo que representó un ahorro aproximado de \$25.000.000 para nuestros asociados durante el año. Es una manera concreta de decirles que aquí cada peso cuenta y que nuestra misión es proteger su patrimonio en cada detalle.

## SERVICIO AL ASOCIADO

---

### LA CARTERA DE CREDITOS

Al cierre del año 2025 nuestra cartera de créditos alcanzó un saldo total de \$13.928.868.566, distribuida en trece líneas de crédito diseñadas para atender las diferentes necesidades y momentos de vida de nuestros asociados y sus familias.

LINEA DE CREDITO	SALDO	% PARTICIPACION
Libre Inversión	9.494.230.839	68,16%
Compra cartera y deuda libre	1.551.552.779	11,14%
Crediagil	1.040.091.967	7,47%
Feria	631.594.424	4,53%
Vehículo	441.913.984	3,17%
A capacidad	290.039.866	2,08%
Crediahorro	155.962.949	1,12%
Vivienda	150.583.296	1,08%
Turismo	63.180.379	0,45%
Educación	61.576.875	0,44%
Convenios-eventos	25.656.910	0,18%
Credingreso	16.801.587	0,12%
Salud	5.682.712	0,04%
<b>SALDO TOTAL</b>	<b>13.928.868.566</b>	<b>100%</b>

La línea de libre inversión continúa siendo la más demandada con un saldo de \$9.494.230.839, representando el 68,16% del total de la cartera, lo que refleja la confianza de nuestros asociados en el Fondo de Empleados como su principal aliado financiero para resolver necesidades del hogar y del día a día.

Le sigue la línea de compra de cartera y deuda libre con \$1.551.552.779 y una participación del 11,14%, una línea que cumple una función social muy importante al permitirle al asociado consolidar sus deudas en condiciones más favorables y aliviar su carga financiera.

El Crediágil registró \$1.040.091.967 equivalente al 7,47%, la línea de feria \$631.594.424 con el 4,53%, y el crédito para vehículo \$441.913.984 con el 3,17%.

El resto de la cartera se distribuye entre otras líneas especializadas que, aunque con menor participación, tienen un impacto directo en la calidad de vida de quienes las utilizan.

Esta diversidad de líneas es el resultado de escuchar a nuestros asociados y de entender que sus necesidades son tan variadas como sus historias de vida. Cada línea tiene un propósito claro y juntas conforman una oferta crediticia integral que nos distingue como un Fondo maduro, cercano y comprometido con el bienestar financiero de su comunidad.

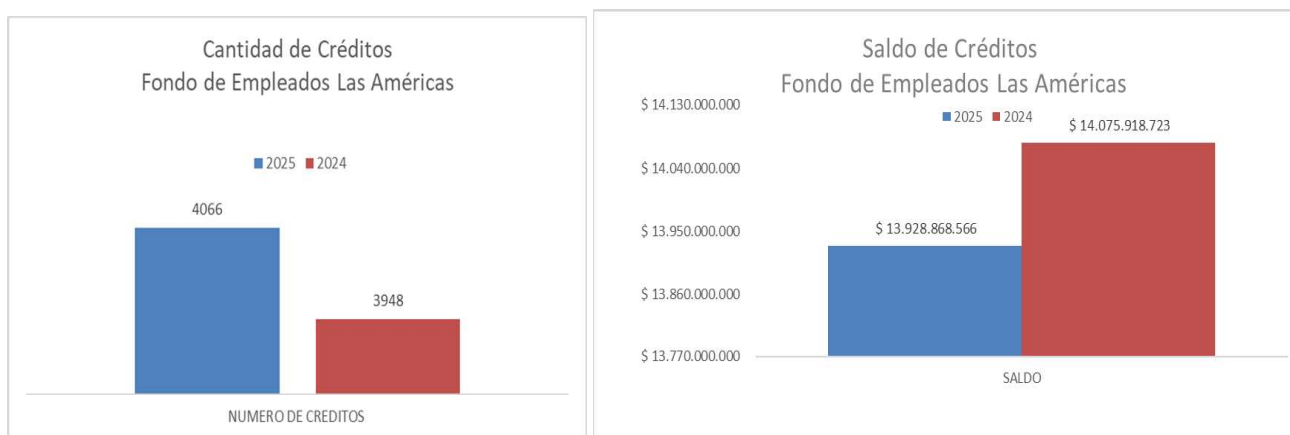
Es importante destacar que la colocación de créditos durante el año 2025 generó ingresos por \$2.739.053.000, lo que representa un crecimiento del 10% frente al año anterior, un resultado notable si se tiene en cuenta que la cartera en saldo no creció y que el fondo realizó una disminución de tasas de interés. Esto significa que cobramos mejor, gestionamos con mayor eficiencia y mantuvimos activa una base de créditos rentable a pesar del entorno adverso. El crecimiento de ingresos por cartera, considerando que el saldo total de la cartera presentó una leve disminución se debe a que se realizó en el transcurso del año una mayor colocación de créditos frente al año inmediatamente anterior e incrementó el Crediágil que es nuestra línea express cuya tasa de intereses es un poco más alta que las demás líneas, lo que explica el comportamiento de la relación cartera vs ingresos.

Estos ingresos son el motor financiero que hace posible toda la ejecución de la razón de ser del Fondo de Empleados. Con ellos reconocemos los rendimientos sobre los ahorros de nuestros asociados, cubrimos los gastos de funcionamiento que nos permiten operar con calidad y, al final del ejercicio, generamos los excedentes que se reinvierten directamente en los asociados a través de actividades de bienestar y programas de solidaridad. Es el círculo virtuoso de la economía solidaria funcionando exactamente como debe: lo que entra por créditos sale convertido en bienestar para las personas.

En el año estudiamos más de 7.200 créditos y desembolsamos 4.824 créditos, los cuales suman alrededor de \$10.530.000.000 para el año 2025

Las gráficas comparativas al cierre del año evidencian que pasamos de 3.948 créditos en 2024 a 4.066 créditos en 2025, lo que refleja un mayor acceso de los asociados a nuestros servicios y una clara señal de confianza en el Fondo de Empleados como su aliado financiero.

No obstante, el saldo total de la cartera presentó una leve disminución, al pasar de \$14.075.918.723 en 2024 a \$13.928.868.566 en 2025. Esto indica que, aunque se otorgaron más créditos, estos fueron en montos promedio menores, lo que no permitió un crecimiento en el saldo total de la cartera.



Esta combinación de datos nos habla de un asociado que en 2025 fue más cauteloso y consciente de su nivel de endeudamiento, solicitando créditos más pequeños y manejables, una conducta financiera prudente y completamente comprensible en un año marcado por la incertidumbre, pero el factor que más peso tuvo en esta reducción del saldo de la cartera fue el alto volumen de retiros definitivos y los abonos a créditos durante 2025.

Es importante detenernos en el comportamiento de los abonos a créditos durante el año 2025, los cuales alcanzaron niveles históricos. A primera vista, este resultado podría interpretarse como una señal positiva de cumplimiento; sin embargo, al analizarlo con mayor detalle encontramos algunos factores que explican este comportamiento.

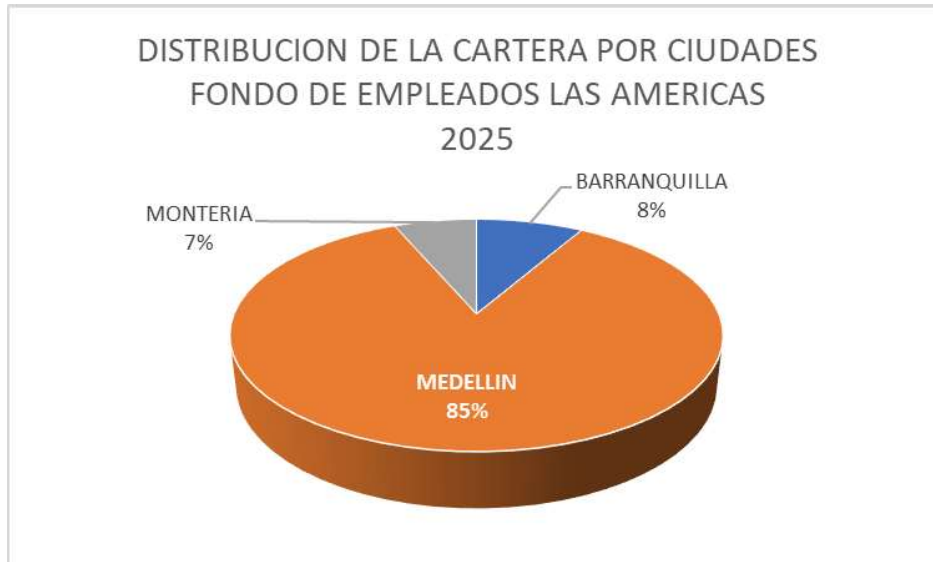
Uno de los principales motivos fue el aumento en los retiros definitivos del Fondo de Empleados, situación en la cual las obligaciones crediticias se cancelan con los ahorros del asociado al momento de su desvinculación, lo que genera una disminución automática en el saldo de la cartera.

Un segundo factor corresponde al incremento en las compras de cartera realizadas por entidades financieras externas. En muchos casos, estas entidades ofrecen montos de crédito mayores que resultan atractivos para el asociado en el corto plazo. No obstante, al analizar las condiciones de varios de estos casos, se observa que frecuentemente incluyen tasas de interés más altas o costos adicionales, lo que puede incrementar el valor total pagado a lo largo del tiempo.

Desde el Fondo de Empleados consideramos importante invitar a nuestros asociados a evaluar cuidadosamente este tipo de decisiones financieras y, cuando lo consideren conveniente, acercarse al Fondo para recibir orientación y revisar las alternativas disponibles.

Nuestro interés no es que los asociados permanezcan en el Fondo por obligación, sino que cuenten con la información y el acompañamiento necesarios para tomar decisiones financieras que realmente favorezcan su bienestar y estabilidad económica. Hay una diferencia que va más allá de la tasa de interés y que queremos que cada asociado tenga muy clara: cuando usted toma un crédito con el Fondo de Empleados, los intereses que paga no se van a enriquecer a un accionista externo. Esos recursos se quedan aquí, se convierten en excedentes y regresan directamente a usted y a toda la comunidad en forma de rendimientos sobre sus ahorros, auxilios, actividades de bienestar y programas sociales. Usted es al mismo tiempo el cliente y el dueño, el que paga y el que se beneficia. En cambio, cuando un banco o entidad financiera le presta, la utilidad que generan sus intereses se va a sus accionistas, no vuelve al colaborador. Esa es la diferencia fundamental entre la economía solidaria y las entidades financieras o Fintech, es la razón más poderosa para quedarse en el Fondo de Empleados Las Américas.

La distribución de la cartera por ciudades al cierre del año es así:



El 98% de la cartera se encuentra calificada en categoría A, es decir, al día en sus obligaciones, un buen indicador que nos exige estar atentos a los procesos de análisis y otorgamiento de crédito.

El Fondo cumple estrictamente con las provisiones de cartera exigidas por la normatividad vigente y, adicionalmente, constituye provisiones adicionales sobre aquellos créditos que, tras un análisis detallado realizado en los diferentes comités y con el apoyo de la central de riesgos, han sido clasificados como de difícil recaudo o futuro deterioro. Esta gestión preventiva y responsable nos permite mantener la solidez financiera del Fondo de Empleados y proteger el patrimonio de todos los asociados.

Resaltando los beneficios concretos, vale la pena recordar lo que significa para un asociado acceder al crédito del Fondo frente a cualquier otra opción del mercado. Aquí encuentra:

- ✓ tasas de interés competitivas
- ✓ un seguro de vida a un costo significativamente menor

- ✓ no le cobramos la consulta a la central de riesgos
- ✓ no cobramos el 4x1000
- ✓ no cobramos el costo de la transacción
- ✓ no cobramos estudio de crédito
- ✓ cobramos una sola vez el fondo garantía y a un valor menor que en el mercado financiero

Cada uno de estos ahorros, sumados, representa una diferencia real y tangible en el bolsillo del asociado y de su familia.

### **Comités**

En un año de sostenimiento como el que vivimos en 2025, la gestión de riesgos no fue un formalismo sino una herramienta real de navegación institucional. Con base en la normatividad vigente, nuestros comités de Riesgo de Liquidez, de Crédito, de Riesgos y de Evaluación de Cartera cumplieron un papel fundamental en el acompañamiento permanente a la Junta Directiva y a la Gerencia, analizando con rigor los riesgos operacionales inherentes a nuestra actividad y formulando recomendaciones oportunas que nos permitieron responder con agilidad a las necesidades del Fondo de Empleados y anticiparnos a situaciones que en otro escenario podrían haberse convertido en problemas mayores.

La existencia y el funcionamiento activo de estos comités son la columna vertebral de una gestión transparente, técnica y responsable que protege el patrimonio de nuestros más de 3.500 asociados y garantiza que cada decisión que se toma en el Fondo de Empleados esté respaldada por el análisis, la evidencia y el cumplimiento de la ley.

## SERVICIO AL ASOCIADO

---

### GESTION SOCIAL

Este es un capítulo del informe que refleja la razón de ser del Fondo de Empleados Las Américas, Bienestar y solidaridad, donde con estos pilares damos respuesta a la pregunta de para qué existimos.

En el año 2025 acompañamos a nuestros asociados y a sus familias a través de la ejecución de programas sociales, el desarrollo de actividades de esparcimiento y recreación, y el otorgamiento de programas y auxilios de solidaridad.

Cada una de estas iniciativas fue pensada y diseñada teniendo en cuenta la diversidad de nuestras cuatro sedes, Medellín, Envigado, Barranquilla y Montería, lo que representa uno de los retos más enriquecedores de nuestra gestión. Todas las actividades fueron muy bien recibidas por los asociados y sus familias, lo que nos confirma que cuando se planea con corazón y con intención, las diferencias culturales se convierten en riqueza y no en obstáculo.

Un reto que merece mención especial es el de la operación en diferentes lugares de Colombia. El equipo del Fondo de Empleados tiene su sede principal en Medellín, desde donde se gestiona y coordina la atención a todas las ciudades. En Barranquilla se atienden de manera virtual y Montería cuenta con un analista administrativo presencial; no obstante la operación también es coordinada desde la sede principal.

Realizamos visitas presenciales periódicas, un modelo de atención que implica costos e inversiones adicionales en desplazamientos y logística que impactan directamente el presupuesto del Fondo de Empleados.

Es importante que nuestros asociados de estas ciudades comprendan que cada visita presencial representa una inversión significativa en tiquetes, hospedaje, alimentación y tiempo del equipo, lo que nos obliga a ser muy estratégicos en la frecuencia y el propósito de cada desplazamiento. Por esta

razón, durante el año 2025 hemos fortalecido los canales virtuales de atención como la alternativa más eficiente y sostenible para mantener una comunicación permanente y de calidad con todos nuestros asociados sin importar donde estén, cuidando al mismo tiempo los recursos del Fondo de Empleados que en últimas son recursos de todos.

Este año el reto fue, como siempre, encontrar propuestas novedosas que sorprendan, que generen recordación y que lleguen a todos por igual. Los gustos cambian, las expectativas evolucionan y nuestra obligación es estar a la altura de esa evolución, (nuestro grupo generacional se encuentra en mayor medida en edades de 25 a 35 años con el 46% de los asociados). Para el año 2026 asumimos con entusiasmo el desafío de seguir marcando la diferencia y de seguir encontrando formas creativas de llevar bienestar real a cada rincón donde hay un asociado nuestro.

Todo esto es posible gracias a que el Fondo genera excedentes y los reinvierte en sus asociados. Los recursos destinados a bienestar y solidaridad provienen del Fondo Social Bienestar-Solidaridad, aprobados por la Asamblea. Las actividades se subsidian en un porcentaje importante y los auxilios de solidaridad se cubren en un 100%, garantizando que ningún asociado quede por fuera de estos beneficios por razones económicas.

La Junta Directiva y el Comité de Control Social monitorean permanentemente estas actividades y las reglamentan con el propósito de lograr una cobertura amplia y equitativa en toda la base social, asegurando que el bienestar llegue a todos y no solo a algunos.

## BIENESTAR





A lo largo del año 2025 el Fondo de Empleados Las Américas desplegó un amplio programa de actividades de bienestar dirigidas a nuestros asociados y sus familias. Cada una de estas iniciativas fue diseñada con un propósito claro: generar momentos de alegría, descanso, aprendizaje y conexión que trasciendan el vínculo financiero y reafirmen que el Fondo es mucho más que una entidad de ahorro y crédito.

A continuación presentamos el detalle de las actividades realizadas durante el año y el impacto que tuvieron en nuestra comunidad.

### **Participación en Eventos Deportivos**

El deporte es salud y es una manera poderosa de representar los valores del Fondo de Empleados en cada ciudad donde tenemos presencia. Durante el año 2025 nuestra participación en carreras atléticas a nivel nacional siguió creciendo y nos llevó a vivir experiencias únicas en Medellín, Barranquilla y Montería, consolidando al Fondo de Empleados como una organización que no solo acompaña a sus asociados y familias en lo financiero sino también en su bienestar físico y su conexión con la ciudad.

Arrancamos el año en febrero con la **Carrera de las Rosas** en Barranquilla y en Medellín en el mes de septiembre, esta Carrera es uno de los eventos deportivos con mayor propósito de Colombia. Cada año miles de personas se unen para correr en apoyo a la lucha contra el cáncer de seno, visibilizando la importancia de la detección temprana y rindiendo homenaje a quienes han enfrentado esta enfermedad. Para el Fondo de Empleados Las Américas participar en esta carrera tiene un significado adicional y muy especial: somos un fondo de empleados del sector salud y muchos de nuestros asociados trabajan día a día precisamente en la atención de pacientes oncológicos. Correr esta carrera no es solo hacer deporte, es reafirmar nuestro compromiso con la vida.



### **Media Maratón Dorada en Montería**

Esta carrera tiene alma propia y una causa que nos toca muy de cerca. La Primera Media Maratón Dorada fue organizada por la Fundación IMAT con un propósito que va más allá del deporte: recaudar fondos para el hogar de paso Macondo, un espacio dedicado a alojar y acompañar a niños con cáncer y sus familias durante el tiempo que dura su tratamiento. Para el Fondo de Empleados Las Américas

participar en esta carrera tuvo un significado especial y doble: por un lado somos una organización del sector salud comprometida con el bienestar de las personas, y por otro, IMAT es una de nuestras empresas que generan el vínculo de asociación y sus trabajadores son parte de nuestra familia solidaria. Correr esta maratón no fue solo hacer deporte en nuestra ciudad de Montería, fue poner el cuerpo y el corazón al servicio de una causa noble que nos representa como organización y como seres humanos.



En abril y agosto participamos en **Corre Mi Tierra**, primero en Medellín y luego en Barranquilla, y cerramos el ciclo con **Maratón de Barranquilla en marzo y la Maratón de Medellín** uno de los eventos deportivos más importantes y convocantes de Colombia, reconocida a nivel internacional por su recorrido, su organización y la energía incomparable que le pone la ciudad.

El apoyo a estas carreras es una apuesta que seguiremos fortaleciendo en 2026 porque creemos que un asociado y su familia que participa activamente en eventos deportivos es una familia más sana, más unida y más feliz. El deporte es bienestar en su expresión más pura y el Fondo de Empleados quiere estar presente en cada kilómetro que nuestros asociados decidan correr.



### Encuentro de pensionados

Hay encuentros que tocan el alma y este fue uno de ellos. Dedicamos una tarde especial a quienes son parte fundamental de la historia del Fondo de Empleados Las Américas: nuestros pensionados, esas

personas que creyeron en este sueño desde sus primeros días, que construyeron con su confianza y su aporte lo que hoy somos y que aunque ya no están en la actividad laboral, siguen siendo parte indiscutible de nuestra familia solidaria.

Fue una tarde llena de historias, de recuerdos, de risas y de esa nostalgia bonita que solo da el haber vivido algo grande junto a otros. Una empresa especializada en integración nos acompañó con dinámicas que rompieron el hielo desde el primer momento y que lograron lo más difícil: que el tiempo pasara volando. Compartimos un delicioso refrigerio y les entregamos un obsequio como señal de gratitud por todo lo que representan para el Fondo.



Ellos son nuestra memoria viva. Los que apostaron cuando todo era un proyecto, los que sembraron para que otros pudieran cosechar. Honrarlos cada año no es un gesto de cortesía, es una deuda de gratitud que el Fondo salda con orgullo.

#### **Taller: Revive tu pasión por lo que haces**

En un año exigente como el que vivimos quisimos programar una charla que sirviera de inspiración. Trajimos a César Lozano, conferencista y mentor, quien con su estilo cercano y sus palabras precisas logró llegar a los asociados asistentes.

### Navegando el Magdalena: Embarcación La Mita



Para los asociados de Barranquilla quisimos llegar con una experiencia que estuviera a la altura de su ciudad y de su gente, y vaya que lo logramos. En el mes de febrero, justo en ese ambiente mágico que se respira en Barranquilla cuando el Carnaval está a punto de estallar, nos subimos a la embarcación La Mita y navegamos juntos por el río Magdalena.

Fue una tarde para el recuerdo. Los asociados llegaron con sus familias, el río fue el escenario y la música en vivo hizo lo demás. Hubo baile, alegría y ese sabor caribeño que lo convierte todo en fiesta. Una actividad pensada para la familia.

### Pasadía Isla Tintipán – Montería



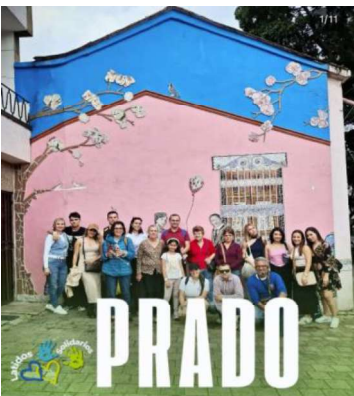
Para nuestros asociados de Montería organizamos un pasadía a la Isla Tintipán en el Golfo de Morrosquillo, una experiencia que incluyó traslados, almuerzo, seguros y un recorrido completo por la isla con anclaje incluido. Aguas cristalinas, brisa caribeña y ese paisaje que solo la Costa colombiana sabe regalar. Una jornada pensada para desconectarse del mundo y disfrutar en familia. Nuestros asociados de Montería lo vivieron y lo disfrutaron con todo el sabor de su tierra.

## CAMINATAS

### Caminata por el corazón de Medellín



Le rendimos homenaje a nuestra ciudad de una manera diferente y especial. Nos aventuramos por el corazón de Medellín en una caminata guiada por expertos que convirtieron cada cuadra en una historia, cada fachada en un relato y cada rincón en un descubrimiento. Historia, arte y cultura se mezclaron en un recorrido que nos llevó a lugares que muchos pasan de largo sin imaginar el tesoro que guardan. Incluimos refrigerio y acceso a espacios que normalmente no están abiertos al público, esas joyas escondidas que le dan a Medellín su alma única. Para muchos fue ver su propia ciudad por primera vez con ojos nuevos. Una experiencia inolvidable que nos recordó que a veces no hay que ir muy lejos para vivir algo extraordinario.



Repetimos la actividad con otros asociados pero esta vez la invitación fue a caminar Prado Centro, uno de los barrios con más historia y personalidad de la ciudad, recorrimos sus calles cargadas de arquitectura, memoria y cultura. Prado es un barrio que se lee con los pies.

## Visita al cerro tutelar más alto de Medellín



Fue tan exitosas nuestras caminatas que realizamos otra actividad más nos fuimos a conquistar el cerro tutelar más alto de Medellín. Acompañados por guías expertos ascendimos por uno de los íconos naturales que vigilan y protegen la ciudad. Una experiencia que combinó esfuerzo físico, naturaleza y una perspectiva única de Medellín desde las alturas.

## Paseo al eje cafetero



El Fondo de Empleados organizó un paseo al Eje Cafetero desde la ciudad de Medellín, en el que asociados y sus familias disfrutaron de una experiencia cargada de naturaleza, cultura y diversión. El recorrido incluyó la visita a los Termales de Santa Rosa, el Parque Nacional del Café y, por primera vez, el Zoológico de Pereira, un destino que generó gran emoción entre grandes y pequeños. Esta salida se consolidó como una de las actividades de impacto en el año, brindando a los asociados y sus seres queridos días de descanso, integración y recuerdos inolvidables.

## Sembrando propósitos



Comenzamos el año con una actividad que nos invitó a parar, respirar y reconectar con nosotros mismos. Nos fuimos hasta Santa Elena, ese rincón verde y tranquilo que parece hecho para pensar con calma, y allí vivimos un día que muchos de nuestros asociados no van a olvidar fácilmente. Empezamos con una jornada de yoga que nos ayudó a soltar tensiones y a estar presentes, luego sembramos un árbol como símbolo de los propósitos que queríamos ver crecer durante el año, y cerramos con una reflexión poderosa sobre creencias limitantes, esas voces internas que sin que nos demos cuenta nos frenan y nos impiden avanzar. Muchos se fueron de Santa Elena sintiéndose más livianos, con nuevas miradas sobre sí mismos y con un propósito sembrado.

## Feria de las Flores: Visita a Jardín Silletero

En el marco de la Feria de las Flores nos fuimos a Santa Elena a celebrar nuestra cultura silletera de la manera más auténtica y completa. El plan incluyó transporte, recorrido por jardines y finca silletera, tablado con cantantes y trovadores, almuerzo, refrigerio, obsequio y seguros, todo pensado para que el asociado y su familia llegaran a disfrutar sin preocuparse por nada más.



Fue una actividad para todas las edades, desde los más pequeños de la familia hasta los abuelos, todos encontraron su momento y su emoción en ese entorno que huele a flores y a tradición. Compartimos este día con más de diez fondos de empleados de Antioquia lo que lo convirtió en un evento exclusivo para el sector solidario.

### Acompañándote en tu día especial



En cada cumpleaños nos hicimos presentes con un detalle personalizado, pensado según la ciudad de residencia de cada asociado. Según la localidad los asociados pudieron escoger entre un bono de Crepes and Waffles, boletas de cine con combo de crispetas y gaseosa o un bono de Frisby.

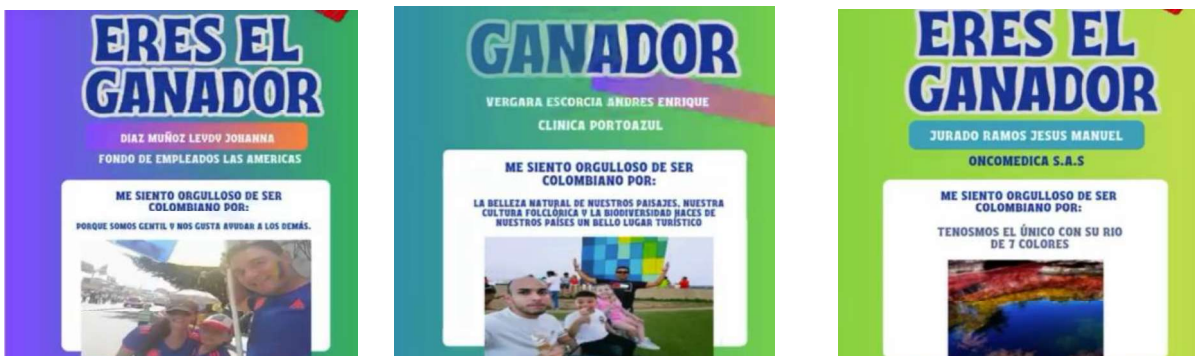
### El día del niño: en las tres ciudades



En abril les llegó el turno para familiares niños de los asociados del Fondo de Empleados Las Américas, logramos una participación de más de 550 pequeños en las tres ciudades, el Día del Niño se convirtió en una de las actividades más emotivas y llenas de energía del año. En Medellín los llevamos a Afterland en el Centro Comercial El Tesoro, un parque de diversiones que los tuvo corriendo, saltando y riendo sin parar. En Montería vivieron la magia del cine con refrigerio y regalos para todos, una tarde de película. Y en Barranquilla la diversión tuvo dirección propia en Play House.

Tres ciudades, tres experiencias diferentes, una misma intención: que cada niño sintiera ese día que el Fondo de Empleados también piensa en ellos, porque detrás de cada asociado hay una familia y esa familia es nuestra razón de ser.

### Concursos 20 de Julio: Orgullosamente colombiano



Para celebrar el Día de la Independencia quisimos hacer algo que nos uniera a todos sin importar la ciudad, y lo logramos. Invitamos a nuestros asociados a participar publicando una foto y compartiendo con sus propias palabras la razón por la que se sienten orgullosos de ser colombianos. La respuesta fue hermosa. Todas las regiones del país se hicieron presentes, cada una con su acento, su paisaje, su cultura y su manera única de amar a Colombia. Paisas, barranquilleros y cordobeses, todos celebrando juntos desde sus ciudades y desde sus corazones. Los ganadores recibieron un bono consignado directamente en su cuenta de nómina.

## Pizzeritos: Una tarde de harina, risas y familia



En Medellín y Montería organizamos una experiencia gastronómica y lúdica donde los pequeños de la familia se convirtieron en chefs por un día. Desde amasar hasta elegir y colocar sus ingredientes favoritos, cada niño creó su propia pizza. Mientras las pizzas entraban al horno la diversión no paró con actividades lúdicas que mantuvieron a grandes y chicos en movimiento. Y cuando llegó el momento de sacarlas y comerlas rodeados de su familia, la felicidad fue completa. Una tarde deliciosa y llena de esos recuerdos que los niños guardan para siempre.

## Evento de Mascotas



Porque las mascotas son muy especiales en los hogares de nuestros asociados, les dedicamos un día especial a ellas y a quienes las aman. En la Terminal del Sur de Medellín, y en alianza con el sector solidario, organizamos un evento pensado para los amantes de los animales donde los asociados llegaron acompañados de sus peludos favoritos y encontraron en un solo lugar todo lo que necesitan

para cuidarlos y consentirlos. Veterinarios, proveedores de alimentos, tiendas de mascotas y expertos en entrenamiento estuvieron presentes ofreciendo sus servicios y productos con descuentos exclusivos para nuestros asociados.

También se realizaron rifas entre los asistentes y se entregó un souvenir. Una actividad diferente, divertida y muy bien recibida que demostró que el Fondo de Empleados entiende que el bienestar de sus asociados incluye también el bienestar de quienes los esperan en casa.

### El disfraz más tierno lo puso la mascota



En Halloween les propusimos un reto a nuestros asociados y sus mascotas lo dieron todo. Los invitamos a disfrazar a sus peludos, inmortalizarlos en una foto y compartirla con nosotros para participar en un sorteo especial por Instagram. La respuesta fue adorable, creativa y muy divertida. Gatos y perros aparecieron disfrazados llenando nuestras redes de ternura y de mucha risa. Se realizó el sorteo entre todos los participantes y los ganadores recibieron un bono consignado directamente en su cuenta de nómina.

### Curso de Economía Solidaria

Con el ánimo de que los asociados conozcan el sector en el que estamos, en alianza con ANALFE, la Asociación Nacional de Fondos de Empleados, pusimos a disposición de toda nuestra comunidad un curso virtual de economía solidaria gratuito para quienes lo completaran al 100%, con el objetivo de que cada asociado entendiera qué es un fondo de empleados, cuál es su razón de ser y por qué pertenecer a uno es una de las mejores decisiones financieras que puede tomar un trabajador. Quienes culminaron el curso y compartieron su certificado participaron en un sorteo por Instagram donde seis

ganadores recibieron un bono consignado en su cuenta de nómina. Porque en el Fondo de Empleados el conocimiento también se premia.

### Taller Miyuki: Arte en tus manos



En el segundo semestre nos dimos un espacio para hacer algo diferente, algo que requiriera paciencia, creatividad y esas ganas de crear con las manos. Organizamos un taller de Miyuki, esa hermosa técnica japonesa de tejido con mostacillas, donde nuestros asociados y sus familiares pasaron una mañana muy agradable construyendo prendedores navideños pieza por pieza. Fue una actividad tranquila, llena de concentración y de conversaciones bonitas entre quienes compartieron la mesa. Al final cada participante se fue con un prendedor hecho por sus propias manos, único e irrepetible, y con esa satisfacción especial que da crear algo desde cero.

### Ferias

Las ferias representan un escenario estratégico para el Fondo de Empleados, ya que no solo contribuyen al bienestar de los asociados al acercarles productos y servicios de calidad con condiciones de precio y financiación favorables, sino que además constituyen un canal efectivo de colocación de crédito, dinamizando la cartera y fortaleciendo la actividad financiera del Fondo de Empleados



### Feria de Madres y Padres

Se realizó en las ciudades de Medellín, Barranquilla y Montería, con una participación de más de 1.180 asociados visitantes. El evento ofreció productos en categorías como perfumería, celulares, televisores, joyería, accesorios y artículos para el hogar, todos con buenas condiciones de precio y posibilidad de financiación a través del Fondo de Empleados, representando un beneficio directo para los asociados y sus familias en una fecha especial.

### Feria Navideña



Se realizó en las ciudades de Medellín, Barranquilla y Montería, con una participación de más de 1.000 asociados visitantes. El evento contó con proveedores de diversas categorías, entre las que se destacaron joyería, perfumería, calzado, bicicletas, alimentos navideños, maquillaje, ropa, tecnología, celulares y televisores. Para esta edición, el Fondo de Empleados fortaleció su red comercial en la ciudad de Medellín mediante la vinculación de proveedores de la Rotonda Las Américas, ampliando la oferta

disponible y brindando a los asociados y sus familias una experiencia de compra completa, con buenas condiciones de precio y financiación en una de las épocas más importantes del año.

### **Ferias donde Auna nos invita a participar**

Durante el año 2025, el Fondo de Empleados Las Américas participó activamente en las cuatro ferias institucionales organizadas por el Grupo Auna, fortaleciendo el vínculo con los asociados y contribuyendo a los objetivos estratégicos de bienestar de la organización.

### **Feria de Emprendimiento**



El Fondo de Empleados acompañó este espacio donde algunos empleados tuvieron la oportunidad de exhibir y comercializar sus emprendimientos personales en categorías como productos de belleza, alimentos, prendas de vestir y accesorios, entre otros. Este evento reflejó el espíritu solidario que nos caracteriza y estuvimos presentes para apoyar e impulsar a quienes hacen parte de nuestra base social.

### **Feria Ambiental**

En el marco de la estrategia de sostenibilidad del Grupo Auna, el Fondo de Empleados participó en la Feria Ambiental aportando a la promoción de hábitos de vida saludable mediante la vinculación de

proveedores especializados en productos naturales y saludables. Este espacio permitió acercar a los asociados alternativas de consumo responsable.

### Feria de Movilidad



El Fondo acompañó la estrategia institucional de movilidad segura, un espacio en el que se desarrollaron actividades de educación vial para los colaboradores y se contó con la presencia de proveedores.

### Feria de Aliados

Este espacio reunió a un conjunto de organizaciones aliadas del Grupo Auna, entre las que se encontraron cajas de compensación, fondos de pensiones y cesantías, entidades del sector financiero tradicional y nuevas plataformas Fintech. El Fondo de Empleados tuvo presencia activa recordando a la comunidad laboral las ventajas de pertenecer a la organización solidaria: acceso a créditos con condiciones favorables, procesos ágiles de afiliación y acompañamiento permanente para la toma de decisiones financieras.

Estas iniciativas de la empresa las cuales en su mayoría se realizan en las 4 sedes, representaron una valiosa oportunidad para fortalecer la visibilidad del Fondo de Empleados, ampliar la base de asociados y reafirmar nuestro compromiso con el bienestar económico y social de los colaboradores del Grupo Auna y sus familias.

### **Boletería subsidiada**

Durante el año el Fondo gestionó la venta de boletería subsidiada para diferentes espacios de entretenimiento y recreación, entre los que se destacaron cines, parques, Happy City, Afterland y lugares de juegos mecánicos y electrónicos para los más pequeños. La venta se realizó tanto de manera virtual como presencial, con el fin de abarcar y facilitar el acceso a los asociados de las cuatro sedes. Esta iniciativa permitió que los asociados y sus familias disfrutaran de experiencias recreativas con un descuento significativo, acercando el bienestar y la diversión a cada rincón donde el Fondo de Empleados tiene presencia.

### **Cine en Familia – Lilo & Stitch**



Como parte de las actividades de bienestar y recreación, el Fondo organizó un evento exclusivo para asociados y sus familias con la proyección de la película Lilo & Stitch. Las salas se llenaron de colaboradores y sus seres queridos, generando un espacio de integración, disfrute y conexión familiar.

### **Jardín Botánico Orquídeas**

En el marco de la Feria de las Flores 2025 en Medellín, el Fondo de Empleados subsidió boletería para que los asociados y sus familias asistieran al evento Florecer: Orquídeas, Naturaleza y Tradiciones, realizado en el Jardín Botánico.

### **Looping Park Medellín y River View Park Montería**

El Fondo de Empleados gestionó boletería subsidiada para el Looping Park en Medellín y River View en Montería, permitiendo que los asociados y sus familias disfrutaran de este evento de ciudad con un descuento significativo. Esta iniciativa reflejó el compromiso del Fondo de Empleados con el acceso a

experiencias recreativas y de entretenimiento.

### Visitas a las sedes

Durante el año el Fondo de Empleados realizó visitas presenciales a las sedes de Barranquilla y Montería, con el propósito de acercar sus servicios y fortalecer el vínculo con los asociados de cada ciudad, además en la Sede de Envigado se cuenta con presencia los martes y jueves durante todo el día.

### Ruleta Navideña



Diciembre en el Fondo de Empleados tiene su propio ritual de emoción y se llama **la Ruleta Navideña**. Durante las novenas de navidad realizamos en vivos a través de Instagram y realizamos una serie de sorteos donde todos nuestros asociados tienen la posibilidad de ganarse maravillosos regalos. Se conectan desde sus casas, sus trabajos o de donde este y pueden evidenciar quienes son los ganadores de Licuadoras, vajillas, sandwicheras, ollas freidoras, bafles, Alexas, bonos y muchos artículos. La transmisión en vivo no es solo un formato, es nuestra manera de garantizar transparencia total y de convertir cada sorteo en un evento compartido donde todos los asociados celebran al ganador como si fuera propio.

El 24 de diciembre reservamos un premio mayor. Para el año 2025 el ganador fue un asociado de la ciudad de Barranquilla, llenando de alegría extra a nuestra comunidad de la Costa en la noche más especial del año. Una forma bonita de cerrar diciembre y de recordarle a cada asociado que el Fondo de Empleados piensa en ellos hasta el último día del año.

### Fiesta Decembrina



Cerramos el año con toda y lo hicimos en las tres ciudades: Medellín, Montería y Barranquilla se vistieron de fiesta para celebrar junto a nuestros asociados el cierre de un año que nos exigió mucho y que merecía despedirse con alegría, música, buena comida, rifas y ese calor humano que solo se siente cuando se comparte con los compañeros. Se resalta que por primera vez llevamos la fiesta decembrina a Montería, un momento histórico para el Fondo de Empleados y para nuestros asociados de regional caribe que pudieron vivir esta tradición en su propia ciudad.

### **Aguinaldo Navideño**

Una de las tradiciones más esperadas del año es nuestro aguinaldo, además es de esos momentos que nos recuerdan por qué el Fondo de Empleados es mucho más que cifras. Este año entregamos como obsequio un morral viajero diseñado para cumplir con las exigencias de las aerolíneas, perfecto para ese viaje soñado, el fin de semana de escapada o simplemente para cargar el día a día con estilo.



Y la respuesta de nuestros asociados lo dijo todo. Después de la entrega comenzaron a llegar mensajes contándonos que ya lo habían estrenado, que lo habían llevado en su primer vuelo, que era exactamente lo que necesitaban. Eso es lo que buscamos cada año: un detalle que trascienda el

momento de la entrega y que siga acompañando al asociado mucho después.

### Otras actividades

**Actualización de datos:** Cada año, en cumplimiento de la normativa legal vigente, el Fondo de Empleados lleva a cabo una campaña de actualizar datos de sus asociados, lo cual es también una responsabilidad de los ahorradores del Fondo de Empleados. Con el ánimo de incentivar la participación, se realizó un sorteo entre quienes actualizaron su información, resultando ganadora una asociada de la sede de Montería, quien se hizo acreedora a un premio de \$2.500.000 para disfrutar en un viaje. Aprovechamos este espacio para invitar a todos los asociados a mantener sus datos actualizados, garantizando así que no se pierdan ninguna novedad, oferta ni ofrecimiento de servicios por parte del Fondo.



**Acercamiento con el asociado:** En la ciudad de Medellín se llevaron a cabo charlas de acercamiento con los asociados, espacios en los que fueron invitados a disfrutar de un desayuno o refrigerio mientras participaban de un conversatorio liderado por la gerencia. En estos encuentros se compartió información sobre el estado del Fondo de Empleados en cifras y número de asociados, y como parte de la planeación estratégica, se buscó entender las razones por las cuales la participación en las actividades había disminuido con respecto a años anteriores.

La gran conclusión de estos espacios fue que la situación económica de los asociados era el principal factor que limitaba su asistencia y cercanía con el Fondo. Con esta valiosa información, la Junta Directiva replanteó su enfoque, revisó las prioridades en la destinación de recursos y diseñó un nuevo tipo de actividades de bienestar más acordes con la realidad de los asociados, buscando siempre mantener el vínculo, el apoyo y el acompañamiento que caracteriza a la organización.

**Membresía Antioquia Tropical Club:** Todos los asociados cuentan con acceso sin costo al Antioquia Tropical Club, ubicado en Barbosa, como un beneficio permanente durante todo el año. Este espacio ofrece una amplia variedad de instalaciones para el disfrute en familia, entre las que se encuentran piscina de olas, toboganes, zonas verdes, canchas de tenis, fútbol y básquetbol, así como servicio de hotel. Este beneficio reafirma el compromiso del Fondo de Empleados con el bienestar y la recreación de sus asociados y sus seres queridos.

## FONDO SOCIAL BIENESTAR - SOLIDARIDAD

### AUXILIOS DE SOLIDARIDAD



Un pilar fundamental del Fondo de Empleados Las Américas es su Fondo de Bienestar-Solidaridad, alimentado en el año 2025 por el aporte mensual de \$1.900 de cada asociado y complementado con una partida adicional aprobada por la Asamblea con cargo a los excedentes. Gracias a estos recursos, el Fondo de Empleados pudo estar presente en los momentos más importantes de la vida de sus asociados, brindando apoyo en situaciones de calamidad, fallecimiento, incapacidades y discapacidad física y cognitiva pero también celebrando sus logros a través de auxilios por excelencia académica, entrega de kit escolar, nacimiento de hijos y apoyo para la adquisición de lentes. Este fondo representa el espíritu solidario que define al Fondo de Empleados y su compromiso de acompañar al asociado tanto en los momentos difíciles como en los de alegría y superación.



A continuación describimos el impacto en número de asociados, donde se refleja una inversión por este rubro alrededor de \$152.000.000 en 979 beneficiados.

AUXILIO OTORGADO	NUMERO DE ASOCIADOS BENEFICIADOS
Auxilio educativo	386
Auxilio de lentes	350
Auxilio de excelencia académica	102
Auxilio de Incapacidad	71
Auxilio de nacimiento	46
Auxilio por condonación de intereses	14
Auxilio por discapacidad	8
Auxilio por fallecimiento	1
Auxilio de calamidad	1
TOTAL BENEFICIADOS	979

Es fundamental para la operación del Fondo de Empleados seguir fortaleciendo y alimentando este fondo de bienestar solidaridad. Mantener y aumentar sus recursos permite sostener los auxilios actuales, abre la posibilidad de incrementar los montos existentes y crear nuevos beneficios que respondan a las necesidades reales de los asociados y sus familias. Cada aporte cuenta y es una inversión colectiva en el bienestar de toda la comunidad del Fondo de Empleados Las Américas.

#### Proyectos y acciones:

Con el propósito de fortalecer el crecimiento de la base social, incrementar la colocación de crédito y mejorar la experiencia de los asociados, el Fondo de Empleados proyecta para el año 2026 la implementación de las siguientes acciones:

- **Fortalecimiento de la colocación de crédito**, mediante la ampliación de cupos de acuerdo con el comportamiento financiero de los asociados y la información de centrales de riesgo, así como la promoción de estrategias de **compra de cartera personalizadas** que permitan mejorar las condiciones financieras de los asociados.
- **Acompañamiento financiero a los asociados**, brindando orientación en la toma de decisiones relacionadas con el manejo de sus obligaciones financieras, consolidación de deudas y aprovechamiento responsable de las líneas de crédito del Fondo.
- **Estrategias de crecimiento y fidelización de la base social**, a través de la divulgación clara de los beneficios económicos y sociales que reciben los asociados, así como la realización de **inmersiones**

en las diferentes unidades o sedes, con el fin de acercar los servicios del Fondo y fortalecer el sentido de pertenencia.

- **Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica**, mediante el mejoramiento de los módulos del sistema de información, con el objetivo de optimizar los procesos internos, agilizar la atención y facilitar el acceso de los asociados a los servicios del Fondo.
- **Capacitación del talento humano**, enfocada en el fortalecimiento de competencias en servicio al asociado, atención al cliente y acompañamiento financiero, contribuyendo a una experiencia de servicio más cercana, eficiente y oportuna.
- **Extracto social del Asociado**: Se implementará el Extracto Social del Asociado, una herramienta que permitirá evidenciar y cuantificar los beneficios sociales que cada asociado recibe del Fondo de Empleados, haciendo visibles apoyos y cifras que normalmente no se perciben de manera directa, fortaleciendo así el sentido de pertenencia y la valoración del Fondo.

Estas iniciativas buscan consolidar el crecimiento sostenible del Fondo, fortalecer la relación con los asociados y continuar generando valor social y económico para todos los afiliados.

## GESTIÓN FINANCIERA

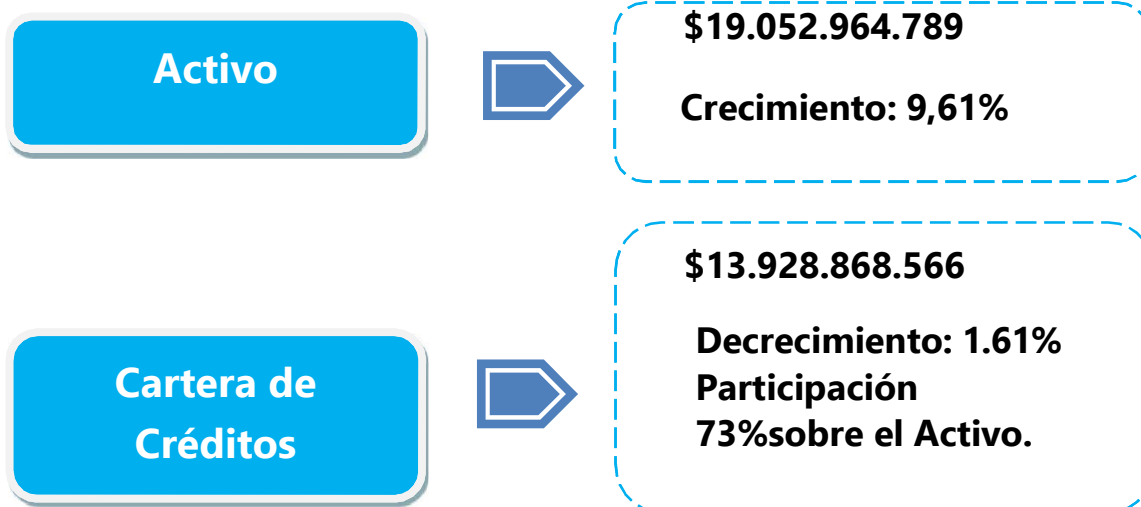
---

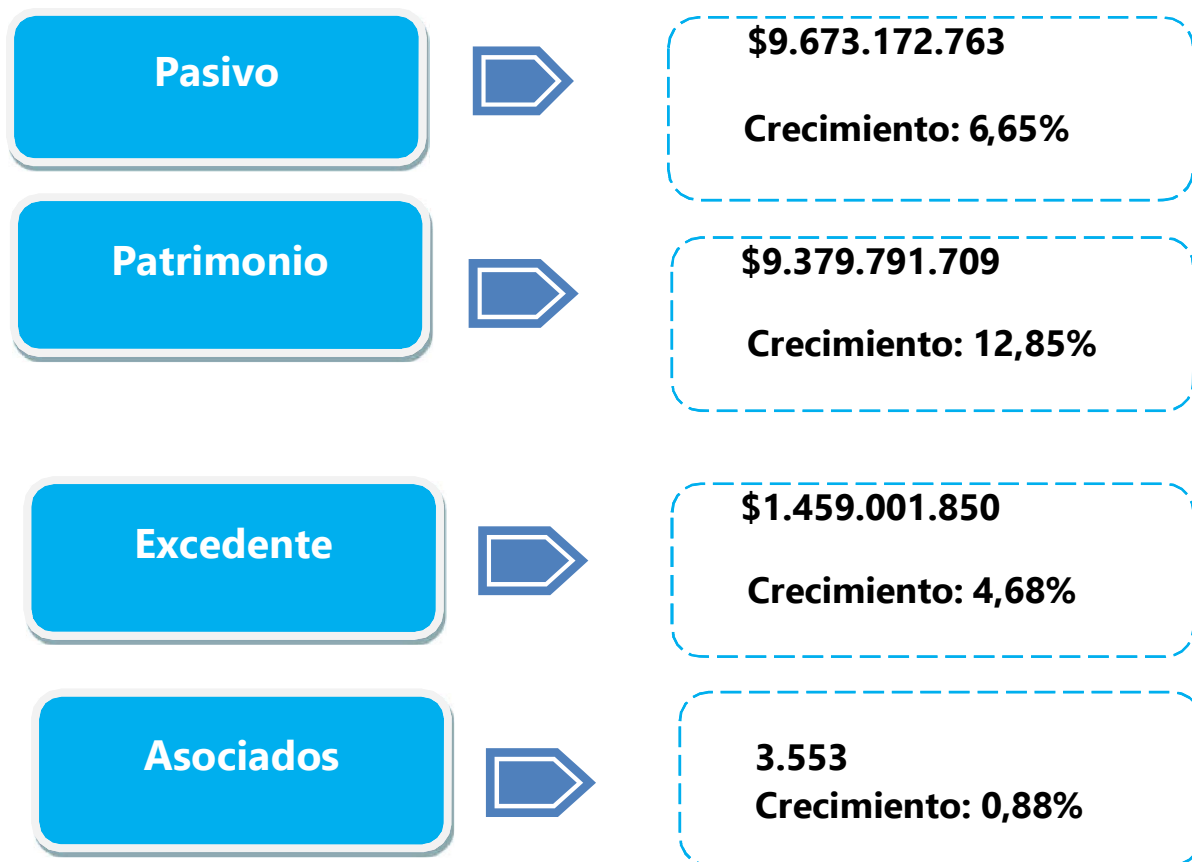
### BALANCE ECONÓMICO

Cerrar el año con los retos mencionados del 2025, un Fondo de Empleados presente en tres ciudades — Medellín, Barranquilla y Montería— siendo la sede 80 y la sede de Envigado las de mayor concentración de asociados en Medellín, ha representado un reto administrativo significativo.

Atender el volumen de solicitudes a través de múltiples canales como la atención presencial, página web, Instagram, teléfono y WhatsApp, exige una organización sólida, ágil y en constante evolución. Esto ha llevado a la Junta Directiva a trazar metas claras en materia de inversión tecnológica, sistematización y automatización de procesos, en velar por el sostenimiento de la planta de personal para garantizar la atención, los cumplimientos legales que cada vez son más, la cobertura en todas las sedes y ciudades, así como una revisión rigurosa de sus reglamentos y apetito de riesgo tanto en colocación como en captación.

Hoy presentamos las cifras más relevantes:





El Fondo de Empleados Las Américas cierra el año 2025 con resultados que reflejan un año de sostenimiento y gestión responsable, en un contexto económico retador marcado por la alta rotación de personal en el Grupo Auna, la ausencia de incrementos salariales y una situación económica del país que afectó directamente la capacidad financiera de los asociados.

El activo total alcanzó los \$19.052.964.789, con un crecimiento del 9,61% frente al año anterior, lo que demuestra que a pesar del entorno adverso, el Fondo de Empleados continuó creciendo. Este resultado es especialmente destacable considerando que muchos asociados enfrentaron dificultades económicas que limitaron su capacidad de ahorro y endeudamiento.

La cartera de créditos cerró en \$13.928.868.566, representando el 73% del activo total, lo que reafirma que el crédito sigue siendo el principal servicio y motor del Fondo de Empleados. Si bien se registró un

leve decrecimiento del 1,61%, este comportamiento es comprensible en un año donde la capacidad de pago de los asociados se vio presionada por la situación económica general del país y la rotación de personal, factores que generaron mayor prudencia tanto en la colocación como en la demanda de crédito.

El pasivo se ubicó en \$9.673.172.763 con un crecimiento del 6,65%, reflejando principalmente el incremento en los aportes y ahorros de los asociados, lo cual es una señal positiva de confianza en el Fondo de Empleados Las Américas como alternativa de ahorro seguro en tiempos de incertidumbre.

El patrimonio alcanzó los \$9.379.791.709, con un crecimiento del 12,85%, siendo uno de los indicadores más relevantes del período, pues evidencia que el Fondo de Empleados no solo se sostuvo sino que fortaleció su base patrimonial, garantizando mayor solidez y capacidad de respuesta para sus asociados.



El excedente del período fue de \$1.459.001.850, con un crecimiento del 4,68%, resultado que permitirá a la Asamblea deliberar sobre su distribución en beneficio directo de los asociados a través de auxilios, actividades de bienestar y el fortalecimiento del Fondo de Bienestar.

Finalmente, el número de asociados cerró en 3.553, con un crecimiento del 0,88%. Si bien este crecimiento es moderado, resulta positivo en un año de alta rotación de personal, donde mantener e incluso incrementar la base social representa un logro significativo que habla del valor percibido por los colaboradores al pertenecer al Fondo de Empleados.

Estos resultados, obtenidos en un contexto de alta rotación de personal, ausencia de incrementos

salariales y una situación económica nacional retadora, reafirman la solidez del Fondo y su capacidad de generar valor real para sus asociados año tras año, se resalta que la Junta Directiva supo navegar en un año complejo con prudencia, responsabilidad y compromiso, consolidándose como un aliado estratégico para el bienestar económico y social de sus asociados y sus familias.

## GESTIONES ADMINISTRATIVAS

---

### *Otros informes de tipo administrativo*

#### **ADQUISICION DE LOCAL**

Con el crecimiento del Fondo de Empleados y la necesidad de ampliar la planta de personal para segmentar y mejorar la atención al asociado, se identificó la oportunidad de adquirir un activo propio. Es así como se realizó la inversión en la compra de local No. 206 en la Rotonda Las Américas, el cual hace parte del activo reflejado en los estados financieros. Esta decisión no solo responde a una necesidad operativa de contar con un espacio propio para parte del equipo, sino que también contribuye al fortalecimiento del patrimonio del Fondo, representando una inversión estratégica que genera valor a largo plazo para todos los asociados.

#### **PLAN COMUNICACIONAL**

El Fondo de Empleados continuó fortaleciendo sus canales de comunicación y atención digital con el propósito de acercarse cada vez más a los asociados de manera ágil y eficiente. A través del Facebook e Instagram institucional se mantuvo una comunicación activa y cercana con la comunidad, mientras que la página web se consolidó como un canal transaccional clave, permitiendo gestionar solicitudes de crédito, retiro del ahorro programado, postulaciones a los diferentes auxilios, emitir certificados, tener el extracto en línea y la actualización de datos de manera virtual. Adicionalmente, implementamos nuestro Canal de WhatsApp, un espacio de difusión donde publicamos noticias, novedades y beneficios que llegan directamente al celular de los asociados suscritos.

Se recibieron de manera digital 7.245 solicitudes de crédito

6.034 solicitudes de retiro parcial del ahorro

1.472 solicitudes de auxilios

Y contamos en Instagram con 3.546 seguidores, 1.700 en Facebook

La transaccionalidad digital del año refleja la confianza creciente de los asociados en nuestros canales

virtuales, nuestro reto es continuar incentivando su utilización para enfatizar en la autogestión.

Finalizando el año, se dio un paso importante en materia tecnológica con la implementación de un chatbot y una línea de atención única a nivel nacional, herramientas que buscan optimizar los tiempos de respuesta, centralizar la atención y brindar una experiencia más satisfactoria a los asociados sin importar la ciudad. Como parte de las mejoras a la página web, se implementó en la sucursal virtual la funcionalidad para que los asociados puedan modificar el monto de sus ahorros o crear nuevos ahorros adicionales de manera autónoma, sin necesidad de desplazarse a la oficina. Esto ha representado una mejora significativa en los tiempos de respuesta y en la comodidad del asociado.

Adicionalmente, se realizó una mejora interna al software para la recepción y procesamiento de las novedades de vacaciones de los colaboradores del Grupo Empresarial, optimizando los tiempos de gestión del equipo del Fondo de Empleados y garantizando que dicho proceso se mantenga al día de manera más eficiente y oportuna.

Sin embargo, estos avances tecnológicos también han traído consigo un reto importante: educar y acompañar a los asociados en el uso de estas nuevas herramientas. Al estar acostumbrados a resolver sus solicitudes de manera presencial, por correo o por teléfono, esto nos ha llevado a reforzar la comunicación y el acompañamiento, reconociendo que la transformación digital no solo implica implementar tecnología, sino también generar confianza y cultura digital en nuestra comunidad de asociados.

Estas mejoras reflejan el compromiso del Fondo de Empleados con la modernización de sus procesos y su apuesta por una atención cada vez más cercana, oportuna y de calidad para todos sus asociados.

Para el año 2026 el Fondo continuará avanzando en su proceso de transformación digital y autogestión. Entre los desarrollos más próximos se encuentra la habilitación del pago a través de PSE, el cual ya se encuentra en etapa avanzada, y el mejoramiento del proceso interno de créditos con el objetivo de reducir los tiempos de respuesta y brindar una experiencia más ágil y satisfactoria para los asociados.

Estos avances reafirman el compromiso del Fondo de Empleados con la modernización continua de sus servicios y su apuesta por poner la tecnología al servicio del bienestar de todos sus asociados.

## **ASPECTOS LEGALES**

El Fondo de Empleados Las Américas, al superar los \$19.000 millones en activos, se encuentra clasificado en categoría plena conforme a la regulación de la Superintendencia de la Economía Solidaria. Esta condición no solo refleja su crecimiento, sino que también implica un incremento significativo en las exigencias normativas, operativas y de supervisión.

Este nivel demanda un mayor esfuerzo institucional, traducido en el fortalecimiento permanente de la gestión de riesgos, la implementación de controles más rigurosos, el análisis técnico de la pérdida esperada y un seguimiento más estricto a la cartera y la liquidez. Así mismo, conlleva una mayor carga de trabajo administrativo y operativo, además de la necesidad de procesos más estructurados y decisiones cada vez más fundamentadas.

En este contexto, se refuerza la responsabilidad de la Junta Directiva en la orientación estratégica y el control, y de la Administración en la ejecución, el análisis y la gestión integral del Fondo de Empleados, garantizando sostenibilidad, solidez y confianza para todos los asociados.

Durante el año 2025, el Fondo de Empleados Las Américas consolidó su Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR), alineado con la normativa del ente regulador, como herramienta estratégica para proteger los recursos de los asociados y garantizar la estabilidad financiera de la organización.

La gestión se desarrolló bajo un modelo de gobierno estructurado con responsabilidades claras en todos los niveles, desde la Junta Directiva, la Gerencia y los colaboradores del Fondo de Empleados, asegurando control, transparencia y continuidad.

Entre los principales logros se destacan la cobertura total en capacitación, la actualización de políticas y matrices de riesgo, el cumplimiento oportuno de reportes normativos y la atención sin observaciones

críticas por parte del ente de control.

En materia de riesgo crediticio (SARC), se implementó la metodología de pérdida esperada y se realizaron evaluaciones de cartera en mayo y noviembre, con resultados favorables gracias a que un alto porcentaje de la cartera se encuentra respaldada por libranza. En liquidez (SARL), se realizó seguimiento mensual a los factores de riesgo, analizando las tasas de interés activas y pasivas para mantener la competitividad y estabilidad del Fondo. En cumplimiento (SARLAFT), se ejecutaron procesos de debida diligencia y seguimiento de señales de alerta para prevenir riesgos de lavado de activos. En riesgo de mercado (SARM), se documentó, implementó y evidenció un nivel de exposición bajo, con un portafolio concentrado en instrumentos de renta fija y controles periódicos de monitoreo.

En conclusión, el Fondo de Empleados mantiene un perfil de riesgo global controlado, coherente con su tamaño y naturaleza, reafirmando su compromiso con la sostenibilidad y la protección del patrimonio colectivo de sus asociados.

Serfiscal (firma de revisoría fiscal) dictaminó en el ámbito de su competencia que los Estados Financieros y las operaciones del Fondo de Empleados Las Américas al 31 de diciembre de 2025, no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidieran conocer la verdadera situación patrimonial del mismo. Por lo anterior, se establece y se certifica que los sistemas de control y la información financiera fueron verificados en su momento y que éstos son suficientes y adecuados, cumpliendo de esta forma la normatividad vigente y asegurando que la información entregada a nuestros asociados es apropiada.

Certificamos que el Fondo de Empleados está cumpliendo con la normatividad referente a Propiedad Intelectual y Derechos de Autor, informamos a la Asamblea que el Hardware y Software utilizado por el Fondo de Empleados Las Américas para su funcionamiento, ha sido adquirido legalmente y todas las licencias de estas están vigentes.

Igualmente informamos que se está dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 603 del 2000 sobre lo relacionado a la propiedad intelectual y a los derechos de autor.

Las operaciones celebradas con los asociados y administradores se ajustaron a las disposiciones legales aplicables y al estricto cumplimiento de los estatutos y a los reglamentos.

Adicionalmente, se informa que el Fondo de Empleados no realizó transferencia de dinero ni demás bienes, a título gratuito o a cualquier otro que pueda asimilarse a este, efectuadas a favor de personas naturales o jurídicas.

En cumplimiento de la ley 1676 de agosto de 2013, que entró en vigencia en el 2014, se certifica que en la sociedad no se ha realizado ninguna práctica tendiente a entorpecer la libre circulación de las facturas emitidas por los proveedores de bienes y servicios.

El Fondo de Empleados Las Américas dio cumplimiento a las obligaciones laborales y al pago de seguridad social, constatando que sus obligaciones se encuentran al día.

El Fondo de Empleados Las Américas cuenta con políticas de manejo de la información y tratamiento de la información.

El sistema de información es eficiente referente a copias de seguridad de la información y registro de eventos. Todos los documentos e informes legales, se pusieron a disposición de los Asociados con la debida anticipación.

## AGRADECIMIENTOS

Con el cierre de este informe de gestión, el Fondo de Empleados Las Américas reafirma su compromiso con la transparencia, la responsabilidad y el bienestar colectivo de todos sus asociados y sus familias.

El año 2025 fue un período retador, marcado por una alta rotación de personal, un entorno económico difícil y un país en constante transformación. Sin embargo, y precisamente por ello, los resultados que hoy presentamos cobran un valor especial: crecimos en activos, fortalecimos nuestro patrimonio, generamos excedentes, llevamos bienestar a cientos de familias y seguimos siendo un aliado real para cada asociado.

Estos logros son el fruto del trabajo articulado de la Junta Directiva, el Comité de Control Social, los comités de apoyo, el equipo administrativo y, sobre todo, de cada asociado que día a día deposita su confianza en esta organización solidaria.

Miramos el 2026 con optimismo y determinación. Continuaremos invirtiendo en tecnología, mejorando nuestros procesos, ampliando nuestros beneficios y acercándonos cada vez más a quienes hacen posible esta historia. Tenemos retos importantes por delante y los asumimos con la convicción que haremos todo por hacerlo mejor. El Fondo de Empleados Las Américas es mucho más que una empresa de ahorro y crédito: somos una comunidad que crece junta, que se cuida mutuamente y que trabaja cada día por construir un mejor futuro para todos.

Gracias por su confianza, su fidelidad y su compromiso. Seguiremos trabajando con pasión, responsabilidad y cercanía, porque nuestra razón de ser siempre será estar Cerca de Ti y para Ti.

  
JAIME ANDRÉS FLOREZ M.

Presidente

  
SANDRA MILENA CARDENAS

Gerente

Medellín, 25 de febrero de 2026