



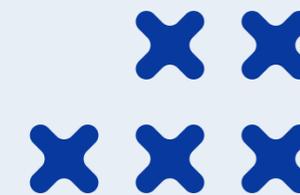
Informe de Gestión y Balance Social

Fondo de Empleados Las Américas

2024



Bienvenidos a la Presentación del Informe de Gestión y Balance Social 2024



Es un honor para nosotros, en el Fondo de Empleados Las Américas, darles la más cordial bienvenida a este espacio donde compartiremos con ustedes los logros, avances y retos del año 2024.

Hoy no solo rendimos cuentas, sino que también celebramos el compromiso, la confianza y el esfuerzo conjunto que hacen posible cada paso que damos. Nuestro Informe de Gestión y Balance Social 2024 es el reflejo de una gestión transparente, enfocada en el bienestar de nuestros asociados y en la construcción de un futuro más sólido y humano.

Gracias por acompañarnos. Su presencia reafirma el valor de este Fondo como una comunidad que crece unida, con propósito y visión.

Junta Directiva

Miembros Principales

Adriana Jaramillo J.
Jaime Andrés Flórez M.
Javier A. Orozco M. .
Daiyenni Bilbao O.
Fabio Humberto Toro Z.

Miembros Suplentes

Cristina Arango R.
María Berenice FrancoM.
Carmenza Tirado G.
Juan Carlos Hernández M.

Comité de control social

Miembros Principales

Beatriz Echeverri V.
Socorro Vélez G.
Luz Eugenia Idárraga M.

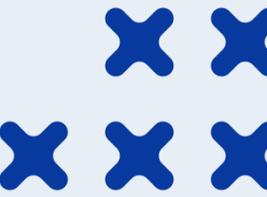
Miembros Suplentes

Dora Luz García M
Alba Luz Diaz C.
Yenny Zapata J.

Comité de apelaciones

Shirley Bautista V.
Manuel Hernández C.
Sergio Cuervo V.

Equipo Humano al Servicio de los Asociados



Auxiliares administrativas

Evelyn Blandon O.
Laura Mora E.
Manuela Alzate L.

Analista de Caribe

Fernando Buelvas D.

Asistente Administrativa y Contable

Daniela Cristancho O.

Analista de Administrativa y Financiera

Daniela Jimenez G.

Auxiliar contable

Danery Restrepo U

Directora de Operaciones y Financiera

Camila Restrepo M.

Gestora de Bienestar, Solidaridad y Administrativa

María José Velásquez V.

Revisoría Fiscal

SERFISCAL LTDA

Revisor Fiscal Delegado
Mauricio Jaramillo R.

Contadora

Yenis Luna P.

Gerente

Sandra Milena Cárdenas

Estimados Asociados:



Es un honor presentarles el Informe de Gestión correspondiente al año 2024, este ha sido un año lleno de logros, crecimiento y consolidación para nuestro Fondo de Empleados Las Américas. Con gran satisfacción, podemos afirmar que hemos alcanzado resultados sobresalientes en todas nuestras áreas de operación, consolidando nuestra posición como una entidad sólida, confiable y comprometida con el bienestar integral de nuestros asociados con presencia a nivel nacional.

A lo largo de estos meses, hemos trabajado para ofrecer mejores servicios, fortalecer la cultura del ahorro y expandir nuestros beneficios en todas las regiones donde tenemos presencia. Gracias a su confianza y participación activa, hemos logrado impactar positivamente la calidad de vida de cientos de asociados y sus familias.

Este informe refleja no solo cifras, sino también historias de crecimiento, apoyo mutuo y bienestar.

Queremos que cada uno de ustedes vea en este documento un reflejo de los esfuerzos que realizamos diariamente para estar "Cerca de Ti y para Ti".

Los invitamos a seguir construyendo juntos este gran proyecto de bienestar y solidaridad, donde resaltamos:

- Crecimiento de asociados: 3.522 (8% más que en 2023)
- Depósitos captados: \$11.984 millones
- Créditos otorgados: \$14.156 millones
- Excedente financiero: \$1.394 millones
- Inversión en bienestar y solidaridad: más de \$442 millones
- Principales actividades: Ferias, eventos deportivos, subsidios educativos, cultura y recreación
- Nuevas estrategias: Digitalización de procesos, segmentación de servicios y alianzas estratégicas

Panorama general



El 2024 representó un año de importantes desafíos y oportunidades para nuestro Fondo. En un entorno económico cambiante, logramos mantener indicadores financieros sólidos, fortalecer nuestra presencia a nivel nacional y ampliar el alcance de nuestros servicios, siempre priorizando el beneficio de nuestros asociados y sus familias.

Es importante resaltar que los resultados del Fondo de Empleados son afectados por los indicadores macroeconómicos, es por esto que les queremos enmarcar en el siguiente contexto:

En el año 2024, el gobierno colombiano implementó diversas reformas políticas y económicas, las cuales generaron debates, se espera que las decisiones que se tomen contribuyan al crecimiento económico sostenible del país. Sin embargo, la polarización política continua siendo un factor importante en el panorama económico, influyendo en las decisiones de inversión tanto local como extranjera.

El Producto Interno Bruto (PIB) de Colombia creció 1,7% en 2024, en comparación con 2023. Este crecimiento fue liderado por la demanda interna, el consumo privado y la inversión fija.

Al cierre del año 2024, la tasa de interés de referencia del Banco de la República de Colombia era de 9,50%. Esta tasa fue el resultado de una serie de reducciones que se iniciaron en diciembre de 2023, cuando estaba en 13%. Esta reducción gradual significó un alivio para los deudores colombianos, especialmente para créditos de vivienda y consumo, aunque todavía se mantenían tasas relativamente altas en comparación con periodos prepandemia, se toman estas medidas para que las condiciones financieras apoyen a la recuperación económica.

El consumo de los hogares mostró una recuperación moderada durante 2024, impulsado principalmente por la desaceleración inflacionaria.

El índice de confianza del consumidor ha mejorado, aunque seguía en terreno negativo, reflejando cautela entre los colombianos.

En resumen, la economía colombiana en 2024 mostró signos de recuperación con un crecimiento moderado del PIB, una inflación en descenso y políticas monetarias más flexibles. Sin embargo, la estabilidad política y la gestión fiscal siguen siendo desafíos importantes para el país.





Gestión social y base de asociados

Crecimiento y Cobertura

El Fondo de Empleados Las Américas ha consolidado su presencia dentro del grupo empresarial y las empresas vinculadas, alcanzando una mayor cobertura a nivel nacional. Durante el 2024, implementamos un programa estratégico en todas las regiones del país, permitiéndonos establecer un contacto directo con nuestros asociados, entender sus necesidades y fortalecer su sentido de pertenencia hacia nuestra entidad.

Cerramos el año con 3.522 asociados, destacando un crecimiento significativo en la región Caribe. Este número representa casi una duplicación de nuestra base social en los últimos años, evidenciando la efectividad de nuestras estrategias de fidelización y el valor agregado que ofrecemos a los empleados.





Actualmente, contamos con asociados provenientes de 14 empresas vinculadas. A pesar de enfrentar desafíos como el cierre de Cardiovasculares Las Américas y desvinculación de médicos que estaban asociados a través de los honorarios, que implicó el retiro definitivo de todos los asociados de estas empresas, y diversos cambios administrativos en las empresas del Grupo Auna, hemos implementado estrategias efectivas de retención que nos han permitido mantener una base sólida de asociados.

Empresas que generan el vínculo de asociación	N. de asociados
PROMOTORA MEDICA LAS AMÉRICAS	1.931
CLÍNICA PORTO AZUL	569
ONCOMEDICA S.A.S	390
IMAT S.AS	297
INSTITUTO DE CANCEROLOGÍA	229
PENSIONADOS - JUBILADOS	43
TORRE MEDICA LAS AMÉRICAS PH	29
FUNDACIÓN IDEAS	9
FONDO DE EMPLEADOS LAS AMÉRICAS	6
AUNA COLOMBIA S.A.S	6
HONORARIOS PROMOTORA	6
ROTONDA LAS AMÉRICAS	3
SALAM S.A	3
PEDIAMÉRICAS S.A.S	1

Para contrarrestar las desvinculaciones ocasionadas por retiros definitivos de las empresas, liquidación de sociedades y necesidades de liquidez de los asociados, hemos desarrollado asesoría personalizada para en los casos que sea posible ofrecer alternativas de permanencia, adaptándonos a las circunstancias individuales de cada miembro y siempre buscando la mejor alternativa para el empleado.

Cultura del Ahorro

Una de nuestras prioridades estratégicas ha sido fomentar una sólida cultura del ahorro entre nuestros asociados. Este enfoque nos ha permitido:

- ✔ Fortalecer nuestro capital de trabajo para la colocación de créditos rentables
- ✔ Generar rendimientos que se reinvierten directamente en beneficio de los asociados
- ✔ Financiar iniciativas de bienestar y solidaridad con impacto real en la calidad de vida

Al cierre del 2024, los depósitos captados ascendieron a \$11.984 millones, representando un crecimiento del 10% respecto al año anterior. Esta cifra se desglosa en:

- ✔ \$9.451 millones en ahorro permanente y aportes sociales de largo plazo
- ✔ \$2.533 millones en depósitos contractuales (navideño, programado, a la vista y CDTs)

El Ahorro Navideño merece especial mención, con 2.012 asociados beneficiados por un total de \$1.913 millones entregados el 30 de noviembre, cifra que representa un incremento del 23% frente al 2023. Este producto financiero ha logrado una aceptación superior al 57% de nuestra base de ahorradores, consolidándose como una de nuestras ofertas más exitosas.

Como parte de nuestra propuesta de valor, entregamos \$332 millones en intereses distribuidos entre las diferentes modalidades de ahorro:

INTERESES ENTREGADOS	2024
Intereses Ahorro Programado-Vista	44
Intereses Ahorro a Término	95
Intereses Ahorro Navideño	35
Intereses Ahorro Permanente	157
Total Costos	332

Adicionalmente, como beneficio diferencial, el Fondo asume el costo del 4x1000 en el pago de ahorros y, gracias a negociaciones estratégicas con entidades financieras, hemos logrado eliminar el costo de transacción en los pagos a asociados.

Servicios de Crédito

La cartera de créditos alcanzó los \$14.156 millones, otorgados a 2.224 asociados, lo que significa que el 63% de nuestra base social está utilizando activamente este servicio. Frente al 2023, registramos un crecimiento del 11.46% en la colocación.

En el transcurso del año se desembolsaron 4.540 créditos, un crecimiento importante para el histórico del fondo de empleados, dado que representa un incremento del 66% con respecto al año 2023 que se habían realizado 2.737 solicitudes.

Durante el 2024, la Junta Directiva implementó ajustes estratégicos para optimizar nuestro portafolio de crédito, incluyendo:

- ✓ **Ampliación del monto máximo para la línea de compra de cartera**
- ✓ **Reducción de tasas de interés para mantener nuestra competitividad en el mercado**
 - Lanzamiento de nuevas líneas como "Crediágil" para atender necesidades inmediatas**
 - Implementación de "Credi-Ingreso" para apoyar a los nuevos asociados**

Con base en la normatividad vigente, nuestros comités de Riesgo de Liquidez, de crédito, de Riesgos y de Evaluación de Cartera cumplieron un papel fundamental en el acompañamiento permanente a la Junta Directiva y a la Gerencia frente a los riesgos operacionales inherentes a su funcionalidad, efectuando recomendaciones para dar respuesta a las necesidades del Fondo y adelantarse a hechos importantes.

La calidad de nuestra cartera se mantiene en niveles óptimos, con un 97% calificada en categoría A (asociados al día en sus obligaciones). Para los casos de difícil recaudo, contamos con las provisiones necesarias. La junta directiva ha implementado políticas con el objetivo de proteger al Fondo de Empleados de futuros riesgos, garantizando la solidez financiera de nuestra operación.

Resaltamos la apertura de la línea **CREDIAGIL** en el mes de febrero de 2024, allí realizamos desembolsos durante el año por \$2.385 millones en 1.435 solicitudes; esta línea fue creada para satisfacer las necesidades rápidas de los asociados y busca dar respuesta de manera ágil a las peticiones de los asociados en el corto plazo. Su pico más importante de colocación fue alcanzado en noviembre de 2024 con más de 250 solicitudes radicadas; encontramos en esta línea una solución pronta.

Las líneas de crédito más utilizadas durante el 2024 fueron:



1.Libre inversión



**2.Compra de
cartera**



3.Crediágil

LÍNEA DE CRÉDITO	2024
LIBRE INVERSIÓN	9.915
COMPRA DE CARTERA	1.505
CREDIÁGIL	1.133
CRÉDITO DE VEHICULO	592
FERIAS	494
VIVIENDA	224
EDUCACIÓN	85
CRÉDI - AHORRO	79
TURISMO	71
SALUD	15
CRÉDI - INGRESO	8
CONVENIOS - EVENTOS	35
TOTAL CARTERA DE ASOCIADOS	14.156

La colocación total generó ingresos por **\$2.497 millones**, recursos que permitieron cubrir intereses pagados a ahorradores, gastos operacionales y generar excedentes para actividades de bienestar y solidaridad.

A group of five people are smiling and posing for a photo at what appears to be a community event or fair. On the left, a woman in a black top and jeans has her hand on her hip. Next to her is a woman in a light blue polo shirt with a name tag that says 'Las Americas'. To her right is another woman in a similar light blue polo shirt, also with a name tag. In the center-right, a young girl in denim overalls and a blue t-shirt is smiling. On the far right, a woman in a light blue polo shirt is looking towards the group. The background shows a booth with a 'BIKE RALLY' sign and various items on display. The entire image is overlaid with a semi-transparent blue filter.

Servicio al asociado: Cerca de ti y para ti.

Bienestar y solidaridad: El corazón de nuestro fondo

Bienestar

Es un placer compartir con ustedes los resultados de nuestra gestión social durante el 2024, un año que estuvo marcado por el reencuentro, la cercanía y el fortalecimiento de nuestra comunidad Las Américas.

Durante este año, cada uno de ustedes aportó \$1.700 mensuales a nuestros Fondos Sociales de Bienestar-Solidaridad, un valor individual que, al sumarse, nos permitió crear un impacto significativo en la vida de todos nuestros asociados y sus familias. A estos aportes se sumaron los excedentes destinados por la Asamblea, permitiéndonos ejecutar eficientemente un ambicioso programa de bienestar.

Nuestra filosofía fue clara, subsidiar significativamente las actividades de bienestar para hacerlas accesibles a todos, mientras manteníamos una cobertura del 100% en los auxilios de solidaridad para estar presentes en los momentos que más nos necesitaban nuestros asociados.

La Junta Directiva y el Comité de Control Social no solo supervisaron estas iniciativas, sino que trabajaron activamente para ajustar la reglamentación, buscando siempre la mayor cobertura posible. Porque en el Fondo de Empleados Las Américas entendemos que el verdadero éxito no se mide en cifras, sino en sonrisas, momentos compartidos y apoyo mutuo.

A group of people, including men and women, are seated around a table. The image is overlaid with a semi-transparent green filter. The background features blue wavy borders at the top and bottom.

Celebramos juntos cada momento especial.

Celebraciones personalizadas



Acompañándote en tu día especial:

En cada cumpleaños, nos hicimos presentes con un detalle personalizado según la ciudad de residencia de nuestros asociados (bonos de Crepes & Waffles, entradas al cine o bonos de Frisby). Porque cada asociado es único y merece ser celebrado de manera especial.



Aguinaldo navideño:

Mantuvimos viva nuestra tradicional entrega de obsequios en diciembre, un momento muy esperado que nos llena de alegría poder compartir con cada uno de ustedes.





Ruleta Navideña:

Cerramos el año con nuestro emocionante sorteo en vivo a través de Instagram, donde rifamos licuadoras, acolchados, vajillas, sandwicheras, bonos de almacenes de cadena y ollas freidoras. La transmisión en vivo permitió a todos los asociados vivir la emoción del momento y comprobar la transparencia que caracteriza nuestra gestión.





Ferias para toda la familia

Llevamos a Medellín, Montería y Barranquilla nuestras tradicionales Ferias de Madres, Padres y Navideña, espacios donde cuidadosamente seleccionamos proveedores de bisutería, perfumería, juguetería, tecnología, joyería, artículos para el hogar, alimentos, entre otros. Estas ferias no solo ofrecieron excelentes precios, sino también facilidades de financiación, apoyando así la economía familiar de nuestros asociados.



Alianzas que fortalecen a nuestra comunidad

Trabajando de la mano con el Grupo Empresarial Auna, participamos activamente en diversos eventos corporativos:

- Feria Ambiental y de Aliados: Promovimos la movilidad sostenible mientras ofrecíamos nuestros servicios y resolvíamos dudas de los asociados y potenciales asociados.
- Semana de la Salud Mental: Desarrollamos actividades enfocadas en las emociones desde una perspectiva financiera, complementadas con juegos interactivos que tuvieron gran acogida.
- Programa Baila por la Vida: Fuimos orgullosos patrocinadores, proporcionando hidratación, incluyendo nuestro logo en las camisetas del evento y recorriendo la Clínica Las Américas con detalles que alegraron el día a muchos.





Promoviendo un estilo de vida saludable

Nuestros programas deportivos se han consolidado a nivel nacional.

Eventos deportivos:

Subsidiamos inscripciones para **Corre Mi Tierra (Medellín y Barranquilla)**, Maratón de Medellín y la Carrera de la Rosa. Con orgullo podemos decir que tenemos corredores élite que corren en maratones internacionales.





Caminata bajo las estrellas

Organizamos una experiencia nocturna en Santa Elena que reunió a familias enteras en un ambiente mágico y diferente, fortaleciendo lazos entre asociados.



Cultura y tradición

Celebramos nuestra herencia cultural:

Feria de Flores: Realizamos la visita al pueblo de Santa Elena con el tour silletero y subsidiamos la Boletería Florecer para el Orquideograma del Jardín Botánico.



Boletería subsidiada: A lo largo del año, ofrecemos entradas con descuento para cine y parques recreativos en todas nuestras ciudades.

Película exclusiva "Intensamente": Reservamos salas exclusivas en Medellín y Barranquilla donde nuestros asociados disfrutaron de un tiempo de calidad con sus familias.



Momentos para compartir

Creamos espacios para fortalecer vínculos:

Día del Niño: Organizamos celebraciones en Summit (Medellín), Jumping Land (Barranquilla) y Play Time (Montería), donde los más pequeños disfrutaron de juegos, refrigerios y obsequios en un día lleno de diversión.



Reuniones de integración: Por primera vez realizamos un evento en Barranquilla, donde los asociados disfrutaron de una noche especial en un lugar exclusivo. En Medellín, continuamos con nuestra exitosa integración en una fonda tradicional.



Innovando para ti

Este año implementamos nuevas actividades que tuvieron gran acogida:

Curso de asados al barril: Una experiencia gastronómica para asociados y familiares amantes de este arte culinario.



Renovación de sartenes: En alianza con Universal, promovimos el reciclaje permitiendo a nuestros asociados cambiar sartenes usados por un juego completo a un precio especial, beneficiando sus finanzas y al planeta.

Torneo gamers: Nos unimos a una competencia en línea con otros fondos de empleados, donde el hijo de uno de nuestros asociados resultó campeón en una categoría, con este evento llegamos a otro público que gusta de este tipo de actividades.



Polla Copa América 2024: Vivimos la emoción del fútbol con este concurso que premió a los mejores pronosticadores.



Bisutería para el alma

Descubre el poder
de cada pieza

Cada pieza
armonizar
nuestro



Bisutería para el alma: Aprendimos a crear manillas en macramé, combinando creatividad y relajación.

Evento de mascotas: Respondiendo a las solicitudes de nuestros asociados, participamos en un evento organizado en conjunto con otros 10 fondos de empleados de Antioquia. Donde los asociados llevaron a sus mascotas y tuvieron diferentes actividades y oferta de proveedores.



Taller de primeros auxilios financieros: En el Fondo de Empleados Las Américas estamos comprometidos con el bienestar integral de nuestros asociados. Por eso realizamos el Taller de Primeros Auxilios Financieros, una jornada de capacitación práctica y cercana, diseñada para brindar herramientas clave que permitan tomar el control de las finanzas personales y prevenir situaciones económicas difíciles.

Durante el taller, nuestros asociados aprendieron a identificar señales de alerta financiera, planificar sus ingresos y gastos, evitar el sobreendeudamiento y adoptar hábitos saludables de ahorro. Además, compartimos estrategias para organizar presupuestos, priorizar metas y enfrentar imprevistos con mayor seguridad.



Experiencias regionales

Adaptamos nuestras actividades a las características de cada ciudad:

- ✔ Looping Park en Barranquilla: Disfrutamos de este parque de diversiones con atracciones mecánicas y funciones circenses.
- ✔ Excursión a Isla Tintipán desde Montería: Una escapada paradisíaca donde nuestros asociados compartieron momentos inolvidables con sus familias.
- ✔ Membresía Antioquia Tropical Club: Todos nuestros asociados tienen acceso gratuito a este club en Barbosa, con piscina de olas, toboganes, zonas verdes, canchas deportivas y hotel, un espacio para disfrutar en familia durante todo el año.



ESCUCHÁNDOTE SIEMPRE

Porque tu opinión es fundamental:

- ✔ En el año 2024, iniciamos nuestro proceso de firma digital, buscando así minimizar los tiempos de nuestros asociados en los procesos de créditos y dando respuesta a sus peticiones. Venimos apuntando al camino a la Autogestión para que nuestros asociados sientan que pueden tener información y hacer sus procesos las 24 horas del día.
- ✔ Grupos de interés: Realizamos encuestas y reuniones con grupos focales, guiados por expertos, para recoger información valiosa que nos permitirá desarrollar estrategias más efectivas en 2025.
- ✔ Presencia en todas nuestras sedes: Visitamos regularmente la Clínica Portoazul (Barranquilla), Imat y Oncomédica (Montería) para apoyar procesos, realizar campañas y eventos. Además, tenemos personal disponible en Clínica Las Américas sede Sur (Envigado) los martes y jueves.



Testimonios de nuestros asociados:

- “Gracias al crédito de compra de cartera, pude reorganizar mis finanzas y ahora tengo más tranquilidad económica.”
- “El auxilio de incapacidad me ayudó a sobrellevar un momento difícil sin afectar mi estabilidad financiera.”
- “Las ferias y eventos organizados por el Fondo nos permiten disfrutar en familia sin afectar nuestro bolsillo.”



Fondo de solidaridad



Nuestros auxilios: un abrazo cuando más lo necesitas

Con gran satisfacción compartimos con ustedes los resultados de la gestión Solidaridad durante el año 2024.

Cada auxilio otorgado representa no solo un apoyo económico, sino un mensaje claro de que en el Fondo de Empleados Las Américas somos una verdadera familia que se cuida y se apoya mutuamente, al cuantificar los auxilios suman \$142 millones entregados a los asociados y sus familias.

A lo largo de este año, hemos trabajado para asegurar que nuestros recursos lleguen a quienes más los necesitan, en el momento oportuno. Cada solicitud ha sido minuciosamente analizada por nuestro Comité de Solidaridad, verificando el cumplimiento de los requisitos establecidos por la Junta Directiva, para garantizar una distribución justa y transparente.

Auxilio de incapacidad

Cuando la salud nos desafía, el Fondo está presente. Durante 2024, brindamos apoyo a 55 asociados que enfrentaron incapacidades superiores a 16 días continuos y experimentaron reducción en su salario básico. Este auxilio ha sido fundamental para aliviar la carga económica durante periodos de recuperación, permitiendo a nuestros asociados concentrarse en lo más importante: recuperar su salud.

Auxilio de condonación de intereses

Entendiendo que las incapacidades prolongadas pueden generar un impacto significativo en la economía familiar, beneficiamos a 25 asociados con la condonación de intereses de sus créditos vigentes. Este beneficio, que puede extenderse de 1 a 3 meses para quienes enfrentan incapacidades entre 31 y 120 días, representa un respiro financiero en momentos difíciles.

Auxilio de discapacidad física y/o cognitiva

La inclusión es un valor fundamental en nuestra gestión. Este año, 8 personas entre asociados e hijos recibieron este apoyo equivalente al 30% del salario mínimo legal mensual vigente, destinado a cubrir gastos de medicamentos, terapias o transporte para asistencia a consultas médicas. Cada auxilio otorgado reafirma nuestro compromiso con el bienestar integral de nuestras familias.

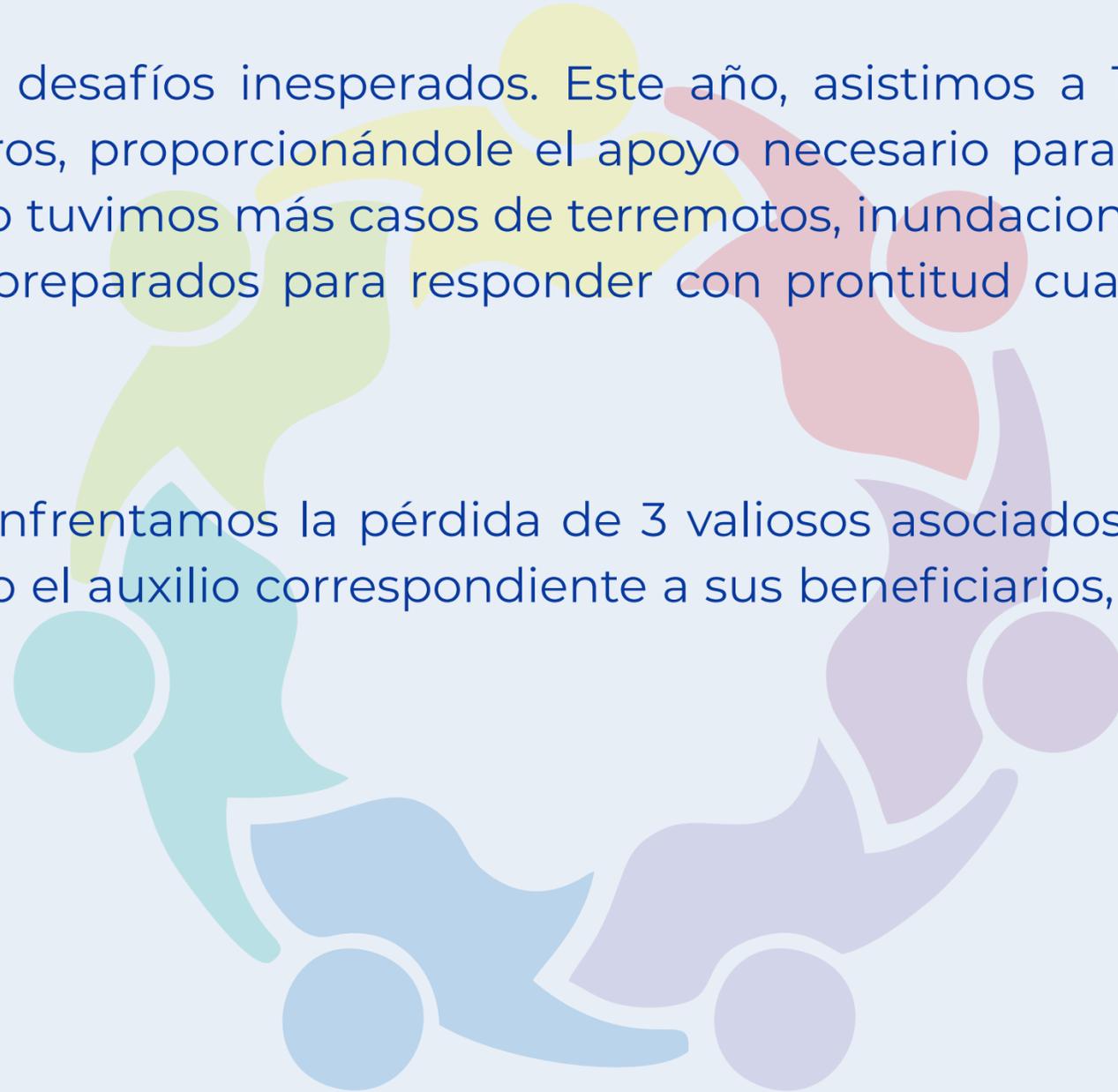
Respondiendo en momentos críticos

Auxilio por calamidad

La naturaleza a veces nos presenta desafíos inesperados. Este año, asistimos a 1 asociado cuya vivienda resultó afectada por fuertes aguaceros, proporcionándole el apoyo necesario para enfrentar esta situación fortuita. Aunque afortunadamente no tuvimos más casos de terremotos, inundaciones, incendios, derrumbes o deslizamientos, estamos siempre preparados para responder con prontitud cuando estas situaciones se presenten.

Auxilio de muerte

Con profundo pesar, durante 2024 enfrentamos la pérdida de 3 valiosos asociados. En estos momentos de dolor, estuvimos presentes otorgando el auxilio correspondiente a sus beneficiarios, como un pequeño gesto de acompañamiento y solidaridad.



Impulsando el crecimiento personal y familiar

Auxilio de excelencia académica

Celebramos el esfuerzo y dedicación de nuestros asociados estudiantes. En 2024, 97 asociados con un promedio de notas superior a 4.0 en programas de educación formal recibieron un bono como reconocimiento a su excelencia académica. Este auxilio, otorgado en enero y junio, no solo representa un apoyo económico sino también un estímulo para continuar en el camino del conocimiento y la superación personal.

Auxilio educativo (kit escolar)

La educación es la base del progreso. Este año entregamos 400 kits escolares a asociados, hijos o hermanos estudiantes. Cada kit fue cuidadosamente diseñado según el nivel educativo del beneficiario (guardería, primaria, bachillerato o universitario), asegurando que contenga herramientas útiles y pertinentes para su desarrollo académico.

Auxilio de lentes

La salud visual es esencial para el bienestar y el desempeño cotidiano. En 2024, 323 asociados recibieron \$150.000 para la adquisición de lentes, beneficio que se otorga cada dos años. Este auxilio no solo contribuye a mejorar la calidad de vida de nuestros asociados, sino que también refleja nuestra atención a necesidades específicas y frecuentes.



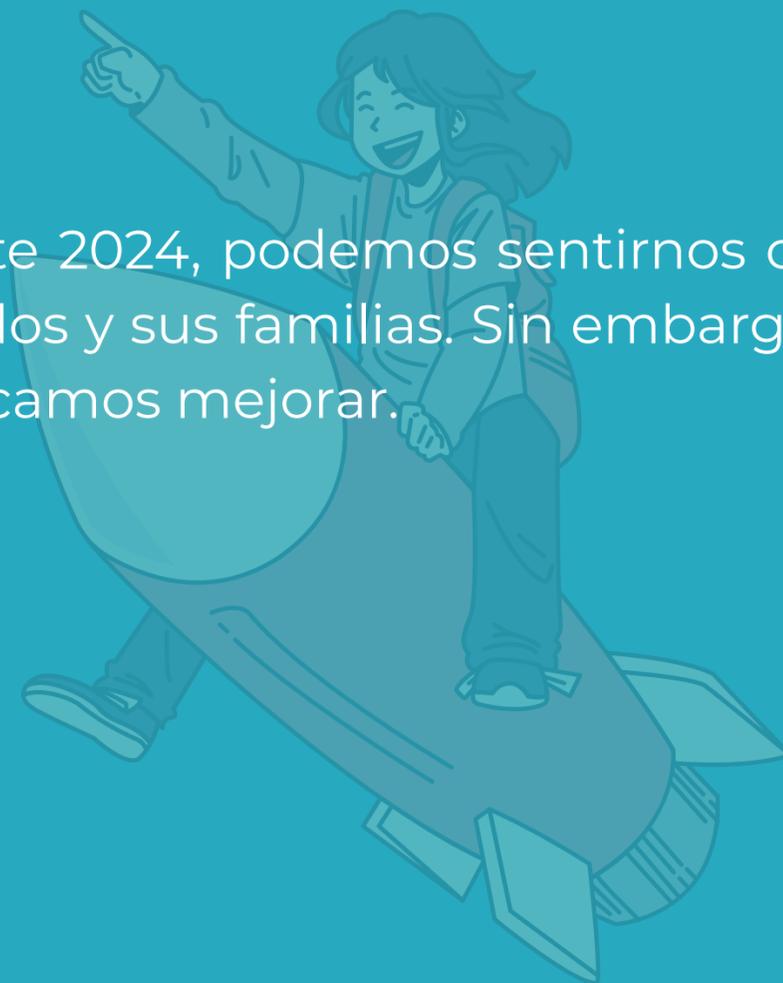
Auxilio de nacimiento

La llegada de un nuevo miembro a la familia es siempre motivo de celebración. Este año compartimos la alegría de 32 asociados que se convirtieron en padres o madres, ya sea por nacimiento, adopción o reconocimiento de custodia de un menor. Cada kit de nacimiento entregado simboliza nuestro deseo de acompañar a las familias desde los primeros momentos de esta maravillosa etapa.



Mirando el futuro

Al analizar los auxilios otorgados durante 2024, podemos sentirnos orgullosos del impacto positivo que hemos generado en la vida de nuestros asociados y sus familias. Sin embargo, en el Fondo de Empleados Las Américas nunca nos conformamos y siempre buscamos mejorar.



Para 2025, nos hemos propuesto:

- ✔ Mantener la sostenibilidad de los auxilios actuales, garantizando su continuidad y efectividad.
- ✔ Impactar en nuestras tres ciudades (Medellín, Barranquilla y Montería).
- ✔ Optimizar los procesos de solicitud y aprobación, haciendo uso de herramientas digitales que faciliten el acceso a los beneficios.
- ✔ Evaluar la posibilidad de implementar nuevos auxilios que respondan a necesidades emergentes detectadas en nuestra base social.
- ✔ Fortalecer la comunicación sobre los beneficios disponibles, asegurando que todos nuestros asociados conozcan y puedan acceder a ellos.

Agradecimientos para la Junta Directiva, el Comité de Control Social y los diferentes comités de apoyo, por su dedicación y compromiso en la gestión responsable de nuestros recursos y a los asociados por la confianza depositada en nuestra gestión.

En el Fondo de Empleados Las Américas estamos convencidos de que la solidaridad no es solo un valor, es una forma de vida. Cada auxilio otorgado, cada necesidad atendida, cada sonrisa recuperada reafirma nuestra misión de ser más que una entidad que maneja ahorro y crédito: somos una comunidad que crece junta y se apoya mutuamente.

The background features a light blue gradient with various financial icons: a calculator, a spiral notebook, a blue pencil, a green folder, a green coin with a dollar sign, a green coin with the number '1', a blue line graph with an upward arrow, and a blue line graph with a downward arrow. There are also several small green and blue spheres scattered around.

Gestión financiera

Resultados 2024

Balance económico y resultados

Presentamos los resultados de nuestra gestión financiera del año 2024. Recordemos el Fondo de Empleados cuenta con presencia en Medellín, Barranquilla, Montería y Envigado, esto conlleva a unos retos e inversiones más exigentes, hemos trabajado para fortalecer nuestra posición financiera mientras ampliamos nuestros servicios para ustedes.

Las cifras más relevantes son:



Pasivo



\$9.070 millones
Crecimiento: 8%

Patrimonio



\$8.312 millones
Crecimiento: 19%

Excedente



\$1.394 millones
Crecimiento: 21%

Asociados



3.522
Crecimiento: 8%



Por lo anterior, el otorgamiento de crédito se hace bajo una medición de riesgo individual la cual va amarrada directamente a la tasa de interés con la que se realiza el crédito.

El crecimiento del 11,45% refleja la confianza que ustedes, nuestros asociados, depositan en nosotros.

Contamos con un saludable excedente de tesorería que, si bien priorizamos colocar entre nuestros asociados a través de créditos, también hemos gestionado responsablemente mediante inversiones estratégicas. Esta gestión nos ha permitido generar \$321 millones adicionales en ingresos por intereses de inversiones.

En el Estado de Resultados se resalta el crecimiento de los ingresos por intereses, alcanzaron los \$2.497 millones, un 24% más que el año anterior, gracias a la sólida cartera colocada en periodos previos.

Invitamos a los asociados a continuar utilizar el servicio de crédito en el Fondo de Empleados para lograr con estos recursos más beneficio a los asociados.

Los gastos operativos aumentaron un 30% debido a:

- ✓ Incremento en provisiones de cartera (exigencia normativa)
- ✓ Aumento en la planta de personal para dar mejor servicio
- ✓ Gastos administrativos asociados al crecimiento
- ✓ Depreciaciones por inversiones en infraestructura

Es importante destacar que logramos reducir los gastos financieros en \$22 millones gracias a negociaciones favorables con entidades bancarias basadas en nuestro volumen de transacciones.

Los ingresos de los créditos menos los gastos de operación, a pesar de las fluctuaciones mencionadas anteriormente y como se mencionó un año lleno de retos, arroja un excelente excedente del ejercicio de \$1.394 millones, significa \$238 millones más que el año anterior.



A continuación resaltamos de los últimos 5 años la evolución de indicadores importantes:

Indicador	2020	2021	2022	2023	2024	Variación absoluta 2020 - 2024	Variación relativa 2020 - 2024
Asociados base social	1.800	2.214	2.824	3.273	3.522	1.722	96% ↑
Activos	\$10.140	\$10.286	\$14.165	\$15.419	\$17.382	7.242	71% ↑
Cartera de créditos	\$8.625	\$11.095	\$13.261	\$12.622	\$14.121	5.496	64% ↑
Patrimonio	\$4.557	\$5.940	\$5.196	\$6.992	\$8.312	3.755	82% ↑
Excedentes	\$615	\$714	\$787	\$1.156	\$1.394	779	127% ↑
Ingresos por colocación de créditos	\$958	\$1.208	\$1.685	\$2.022	\$2.497	1.539	161% ↑

Gestiones administrativas

Otros informes de tipo administrativo

Crecimiento y expansión

Nuestro Fondo ha crecido significativamente, con una presencia sólida en cuatro ciudades y una concentración importante de asociados en nuestras sedes de la 80 y Envigado. Este crecimiento nos ha presentado desafíos operativos que hemos enfrentado con determinación, adaptando nuestros canales de atención (presencial, digital y telefónico) para estar siempre disponibles para ustedes.

En respuesta a esta expansión, la Junta Directiva está trabajando en realizar inversiones estratégicas en:

- ✔ Tecnología y automatización de procesos
- ✔ Ampliación de personal para garantizar atención en todas las sedes
- ✔ Actualización de reglamentos y políticas de riesgo

Planeación ágil

El Fondo de Empleados desde su fundación ha tenido un sólido crecimiento gracias a las estrategias diseñadas y su progreso de la mano de los valores definidos para la organización. Ahora bien, los avances tecnológicos, la presencia de diversas generaciones en el lugar de trabajo y las expectativas de las personas que han cambiado en los últimos años, a un ritmo acelerado, generan retos y oportunidades para la organización.

En el 2024 se trabajaron proyectos como: créditos a un clic, créditos con mayores cupos teniendo en cuenta el riesgo evaluado desde la central de riesgos y grupos de interés para segmentar el mercado y generar un portafolio que cubra las diferentes generaciones y preferencias.

Este trabajo será la hoja de ruta en el año 2025 para continuar mejorando y ofreciendo productos que marquen la diferencia a nuestros asociados y sus familias.

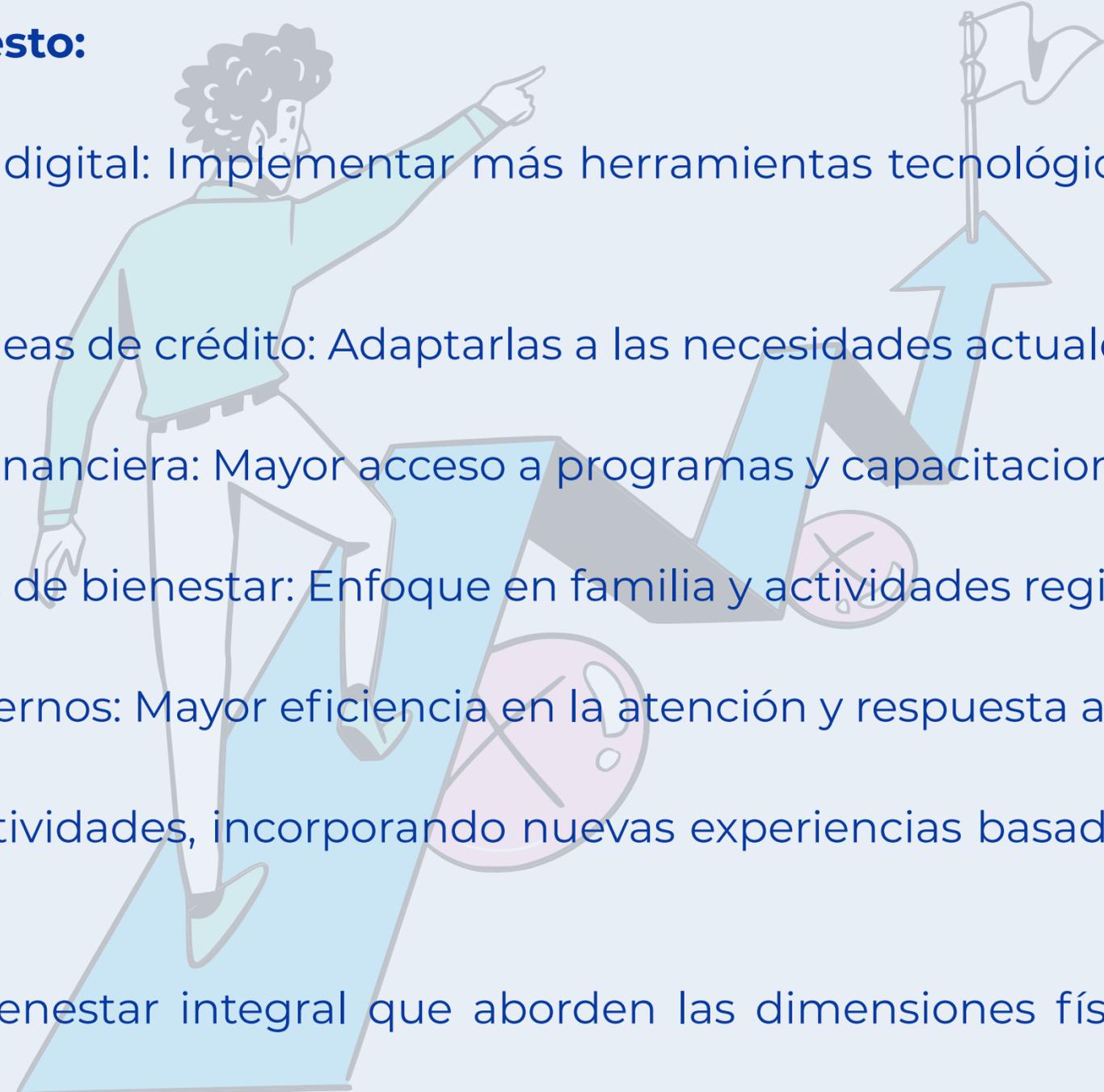


Metas y proyección

2025

El 2024 ha sido un año de consolidación, pero sabemos que siempre podemos hacer más por nuestros asociados.

Para 2025, nos hemos propuesto:

- ✔ Fortalecer nuestra presencia digital: Implementar más herramientas tecnológicas para facilitar el acceso a los servicios.
 - ✔ Revisión y actualización de líneas de crédito: Adaptarlas a las necesidades actuales de los asociados.
 - ✔ Ampliación de la educación financiera: Mayor acceso a programas y capacitaciones.
 - ✔ Diversificación de actividades de bienestar: Enfoque en familia y actividades regionales.
 - ✔ Optimización de procesos internos: Mayor eficiencia en la atención y respuesta a nuestros asociados.
 - ✔ Ampliar nuestra oferta de actividades, incorporando nuevas experiencias basadas en las sugerencias recibidas en nuestros grupos focales.
 - ✔ Desarrollar programas de bienestar integral que aborden las dimensiones física, emocional y financiera de nuestros asociados.
 - ✔ Crear más espacios para que las familias compartan momentos especiales.
- 
- A stylized illustration of a person with curly hair, wearing a light green sweater and white pants, climbing a blue staircase. The person is pointing upwards with their right hand. At the top of the staircase is a flag on a pole. There are two pink circles with a white 'X' over them, one on the staircase and one on the ground, suggesting obstacles or challenges. The background is a light blue gradient.

Plan comunicacional

Instagram y Pagina web

Contamos con 2.963 seguidores en Instagram, incursionamos en Facebook como parte de los medios de comunicación con nuestros asociados. Además con una página web transaccional por donde los asociados solicitan: créditos, auxilios, consulta de estado de cuenta, emisión de certificados y retiro de sus ahorros a la vista.

Durante el 2024 recibimos por la página web
6.908 solicitudes de retiro de ahorro programado y a la vista.
1.197 solicitudes de auxilios
6.300 solicitudes de crédito (entre ON-LINE, Feria y Crediagil)



Aspectos legales

Sistema Integral de Administración de Riesgos:

La Junta Directiva del Fondo de Empleados Las Américas a través del Comité de Riesgos monitorea mensualmente el cumplimiento de límites y apetito de riesgo de la organización, evaluación riesgo de liquidez, de crédito, evaluación de la cartera y lavado de activos y financiación del terrorismo, igualmente la revisoría fiscal hace seguimiento y audita el sistema para lo cual genera reportes periódicos.

En cuanto al Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo Sarlaft, El Fondo de Empleados Las Américas cuenta con las medidas de prevención, control, monitoreo y reporte que le corresponde de acuerdo con su nivel de riesgo, tamaño, naturaleza y complejidad por cada factor de riesgo según las instrucciones del Título V de la nueva Circular Básica Jurídica.

Serfiscal dictaminó en el ámbito de su competencia que los Estados Financieros y las operaciones del Fondo de Empleados Las Américas al 31 de diciembre de 2024, no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidieran conocer la verdadera situación patrimonial del mismo. Por lo anterior, se establece y se certifica que los sistemas de control y la información financiera fueron verificados en su momento y que éstos son suficientes y adecuados, cumpliendo de esta forma la normatividad vigente y asegurando que la información entregada a nuestros asociados es apropiada.

Certificamos que el Fondo de Empleados está cumpliendo con la normatividad referente a Propiedad Intelectual y Derechos de Autor, informamos a la Asamblea que el Hardware y Software utilizado por el Fondo de Empleados Las Américas para su funcionamiento, ha sido adquirido legalmente y todas las licencias de estas están vigentes

Igualmente informamos que se está dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 603 del 2000 sobre lo relacionado a la propiedad intelectual y a los derechos de autor.

Las operaciones celebradas con los asociados y administradores se ajustaron a las disposiciones legales aplicables y al estricto cumplimiento de los estatutos y a los reglamentos.

Adicionalmente, se informa que el Fondo de Empleados no realizó transferencia de dinero ni demás bienes, a título gratuito o a cualquier otro que pueda asimilarse a este, efectuadas a favor de personas naturales o jurídicas.

En cumplimiento de la ley 1676 de agosto de 2013, que entró en vigencia en el 2014, se certifica que en la sociedad no se ha realizado ninguna práctica tendiente a entorpecer la libre circulación de las facturas emitidas por los proveedores de bienes y servicios.

El Fondo de Empleados Las Américas dio cumplimiento a las obligaciones laborales y al pago de seguridad social, constatando que sus obligaciones se encuentran al día.

El Fondo de Empleados Las Américas cuenta con políticas de manejo de la información y tratamiento de la información.

El sistema de información es eficiente referente a copias de seguridad de la información y registro de eventos. Todos los documentos e informes legales, se pusieron a disposición de los Asociados con la debida anticipación



Agradecimientos

Fondo de Empleados Las Américas

Este balance positivo es el resultado del compromiso de nuestro equipo humano, la confianza de nuestros asociados y el respaldo de las empresas vinculadas. Agradecemos especialmente a la Junta Directiva, al Comité de Control Social y a los diversos comités por su orientación estratégica y supervisión permanente.

Igualmente, como parte central de nuestro quehacer como Fondo de Empleados, continuaremos generando estrategias como la administración del riesgo, la sistematización, la automatización, la planeación de la estrategia y la gestión de la comunicación, factores claves para lograr nuestro propósito principal, además teniendo claro el compromiso de continuar un trabajo orientado cada vez a una mejor gestión y al fortalecimiento de las estrategias que contribuyan a estar más cerca de nuestros asociados. “Cerca de Ti y para Ti”.

Reiteramos el agradecimiento por el apoyo, la confianza y la fidelidad que siempre nos demuestran los Asociados, participando de las actividades de bienestar y solidaridad y de la utilización de los servicios de ahorro y crédito.

Cada año tenemos nuevos retos y sin duda queremos seguir fortaleciendo el hacer más visibles nuestros beneficios y servicios que se extenderán en gran proporción a los familiares de los asociados.

Deseamos expresarles nuestros sinceros agradecimientos a cada uno de ustedes por confiar en nosotros. Cada sonrisa, cada momento compartido, cada testimonio de gratitud es el motor que nos impulsa a seguir trabajando con pasión y dedicación.

El Fondo de Empleados Las Américas es mucho más que una entidad de ahorro, crédito y bienestar: somos una comunidad que crece junta y se apoya mutuamente. Cada crédito otorgado, cada auxilio entregado y cada actividad realizada tiene un propósito: mejorar la calidad de vida de nuestros asociados y sus familias.

¡Sigamos construyendo juntos un futuro de bienestar y solidaridad! Para permanecer Cerca de Ti y para Ti

Jaime Andrés Florez M.

Presidente

Firmado el original

Sandra Milena Cárdenas

Gerente

Firmado el original



Fondo de Empleados

Las Américas

¡Cerca de ti y para ti!