

15 Años

Fondo de Empleados
Las Américas



Informe de Gestión JUNTA DIRECTIVA Y GERENCIA

2023



Informe de Gestión de la Junta Directiva y de la Gerencia **Año 2023**

JUNTA DIRECTIVA

Miembros Principales

Adriana Jaramillo J.
Jaime Andrés Flórez M.
Javier A. Orozco M.
Daiyenni Bilbao O.
Fabio Humberto Toro Z.

Miembros Suplentes

Cristina Arango R.
Andrés Córdoba A.
María Berenice Franco M.
Carmenza Tirado G.

COMITÉ DE CONTROL SOCIAL

Miembros Principales

Yenny Zapata J.
Beatriz Echeverry V.
Consuelo Colina A.

Miembros Suplentes

Doris Castaño S.
Socorro Vélez G.
Marcelina Álvarez O.

COMITÉ DE APELACIONES

Yordy Parra B.
Johana Lopera M.
Juliana Peña P.
Shirley Bautista V.

Revisoría Fiscal SERFISCAL LTDA

Revisor Fiscal Delegado Mauricio Jaramillo R.



Apreciados Asociados:

En nuestro compromiso anual de presentar los resultados alcanzados por el Fondo de Empleados Las Américas durante el 2023, podemos expresar un parte de excelentes resultados en todas las áreas que nos compete, tanto en los económicos como en el balance social.

Iniciaremos dando un reporte del panorama económico y posterior indicaremos la gestión social, administrativa y financiera.

Entorno Económico

La desaceleración de la economía, las altas tasas de interés y la elevada inflación marcan el año 2023 para Colombia, como uno de los más complicados en términos macroeconómicos.

La actividad económica ha ido disminuyendo, la demanda de las personas igualmente, producto de las altas tasa de interés que mantuvo el Banco de la República, aunado a la tasa de desempleo que se sostuvo durante casi todo el año en dos dígitos.

El Banco Mundial en su informe de perspectivas económicas estimó un crecimiento del 2,6% para el año 2023.

Los analistas económicos prevén que la economía colombiana en el año 2023 creció 1,2%, además según el informe del DANE, la variación anual del IPC para 2023 fue de 9,28% y la Junta Directiva del Banco de la República cerró la tasa de referencia en 13%

El gasto de los hogares en bienes se deterioró notablemente, las familias respondieron, sin duda, a los mayores costos financieros, pues las elevadas tasas de inflación e interés les restringieron su capacidad de compra y endeudamiento e impulsó a decisiones de ahorro.

Para el Fondo de Empleados fue un año de grandes desafíos, donde se monitoreo la cartera de crédito y se impulsó el crecimiento en número de asociados, creando así otro momento hito para el Fondo en el marco de sus 15 años de constitución, aperturando otra sede en el país como es el ingreso de dos Clínicas de la ciudad de Montería: Imat y Oncomédica.

De la mano de los miembros de la Junta Directiva, del Comité de Control Social, del Comité de Riesgos y financiero y de la Administración se logró mantener el Fondo con resultados positivos y cumplir con todos nuestros compromisos.

El año 2024 será un año retador, donde se deberá tomar medidas en Colombia si se quiere reactivar la economía, aumentar la inversión, reactivar la construcción para los sectores de vivienda e infraestructura; además generar confianza en el sector empresarial en términos regulatorios, aumentar el empleo y reducir la informalidad laboral, además se espera disminución en las tasas de interés. Igualmente estaremos afectados por el incremento en los precios de los combustibles, el fenómeno de El Niño que tendrá impacto en el precio de los alimentos y la energía, la eliminación del subsidio al Diesel y los impuestos a los alimentos ultra procesados serán los obstáculos en materia inflacionaria.



GESTIÓN SOCIAL

ASOCIADOS

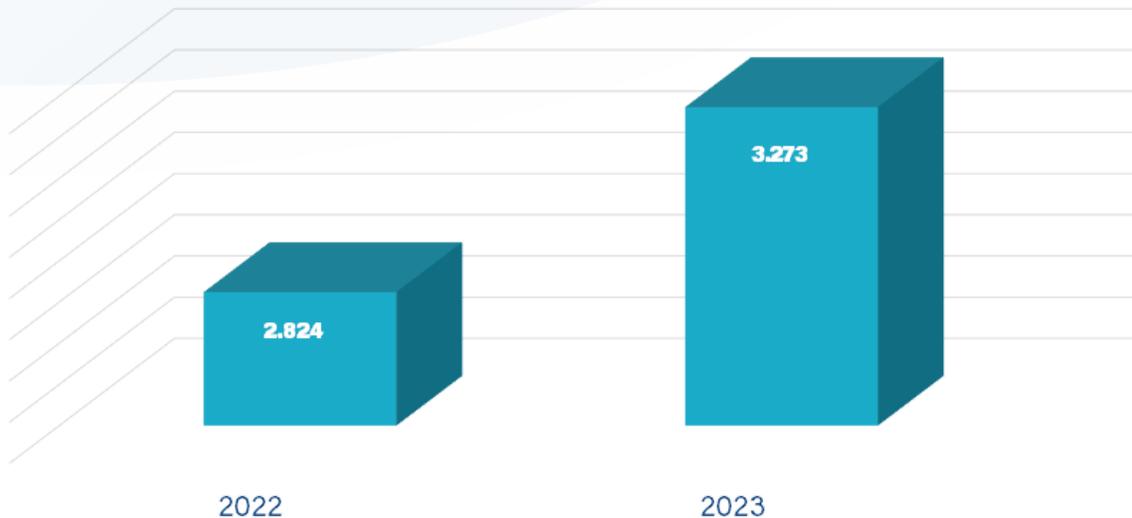
AFILIACIONES

El Fondo de Empleados Las Américas busca aumentar su base social año tras año, para ello genera acercamientos con los empleados. Durante el año 2023 se realizaron visitas a nivel nacional que permitieron llegar más a los empleados del Grupo Empresarial y participamos en las inducciones de las diferentes empresas que generan el vínculo de asociación.

Para el tema de desvinculaciones se ofrecen diferentes alternativas que permiten fidelizar al asociado y así lograr mantener su permanencia en el fondo, sin embargo, los ajustes administrativos en las empresas del Grupo Auna, liquidación de algunas sociedades, los retiros por parte de los empleados de las empresas, la necesidad de mejorar el flujo de caja y las compras de cartera que han realizado las entidades financieras bajo la modalidad de libranza han generado que aumenten las desvinculaciones.

Este año cerramos con 3.273 asociados, es decir un crecimiento de 16% con respecto al año anterior. Continuamos enfocando nuestros esfuerzos en cumplir nuestra misión de promover la cultura solidaria, aportando al bienestar y la calidad de vida de nuestros asociados y sus familias, es por esto que continuamos generando espacios para invitar a los empleados de las empresas que pertenecen al Fondo a afiliarse, se continúa fidelizando a los asociados actuales para lograr así que continúen disfrutando de los servicios de ahorro, crédito y beneficios sociales.

Cantidad de Asociados Fondo de Empleados Las Américas Comparativo año 2022 - 2023



En el mes de agosto visitamos la Clínica Imat y Oncomédica en la ciudad de Montería e invitamos a los empleados a que pertenecieran al Fondo de Empleados, contando con una excelente respuesta y cerrando el año en esta sede con 441 asociados.



En la actualidad se cuenta con 16 empresas que generan el vínculo de asociación cerrando el año 2023 con la siguiente composición:

EMPRESA QUE GENERA EL VINCULO DE ASOCIACION	No. DE ASOCIADOS
PROMOTORA MEDICA LAS AMERICAS	1.954
CLINICA PORTOAZUL	510
ONCOMEDICA	278
INSTITUTO DE CANCEROLOGIA	246
IMAT	163
PENSIONADOS - JUBILADOS	43
TORRE MEDICA LAS AMERICAS PH	27
AUNA COLOMBIA	22
FUNDACION IDEAS	8
HONORARIOS PROMOTORA	7
FONDO DE EMPLEADOS LAS AMERICAS	5
SALAM	4
CARDIOVASCULARES LAS AMERICAS	3
CENTRO COMERCIAL PLAZOLETA LAS AMERICAS	1
FONDO MUTUO DE INVERSION FONAMERICAS	1
PEDIAMERICAS	1
TOTAL ASOCIADOS AL CIERRE DE DICIEMBRE 2023	3.273

SERVICIO AL ASOCIADO

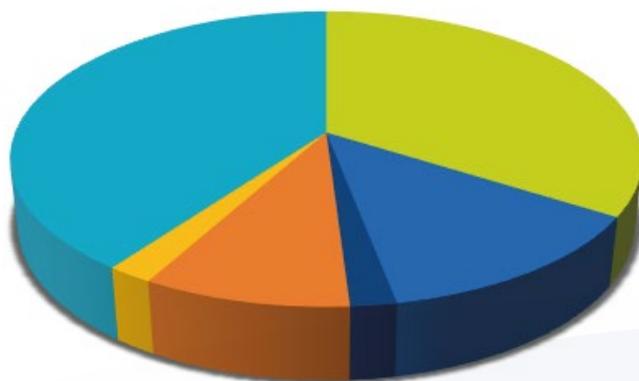
AHORROS

En el Fondo de Empleados Las Américas buscamos incentivar la cultura del ahorro, el cual es el capital de trabajo para otorgar los créditos que generan rendimientos, los cuales se invierten de manera directa entre los asociados y sus familias, impactando en la calidad de vida de nuestros asociados, a través de las - actividades de bienestar y solidaridad.

El año cerró con un total de depósitos captados por valor de \$10.978 millones, con un crecimiento del 12%. Dicha cifra se detalla de la siguiente manera:

- Ahorro permanente y aporte social de largo plazo \$8.136 millones.
- Depósitos contractuales (navideño, programado, a la vista y cdats.) \$2.842 millones.

Distribución de Ahorros y Aportes Fondo de Empleados Las Américas A Diciembre 31 de 2023



- Aporte Social 34%
- Ahorro Programado 13%
- Ahorro a la Vista 2%
- CDATS 9%
- Ahorro Navideño 2%
- Ahorro Permanente 40%



El crecimiento en los ahorros y la permanencia en los ahorros contractuales dan fe de la confianza que han depositado los asociados en el Fondo de Empleados y el compromiso que se tiene en el manejo de los recursos responsablemente dado la cultura del ahorro que cada día incentivamos.

A la cifra descrita anteriormente se le debe sumar el ahorro navideño que se entregó el 30 de noviembre, cifra que benefició a 1.900 asociados recibiendo \$1.567 millones lo que incluye ahorro e intereses reconocidos. Se resalta que gracias a la liquidez con la que se contaba y a la planeación financiera de la Junta Directiva, no se necesitó endeudamiento externo para hacer la devolución del ahorro.

Intereses que se reconocen a los ahorros y el cual es un beneficio para el Asociado: Entregamos \$315 millones en intereses a los ahorradores, es decir un 33% más que el año 2022.

	2023	2022
Intereses ahorro programado	35	35
Intereses ahorro a termino	116	52
Intereses ahorro navideño	29	24
Intereses ahorro permanente	135	127
Total Costos	315	237

*

**Cifras en millones de pesos*

Además, como el fondo de empleados asume el 4x1000 y el costo de la transacción, nuestros asociados se economizaron \$25 millones, estos gastos son asumidos por el Fondo de Empleados Las Américas para otorgar mayor beneficio a nuestros ahorradores.

SERVICIO AL ASOCIADO

CRÉDITOS

Al cierre del año utilizaron el servicio de crédito el 53% de los asociados, representados en 2.983 créditos en cabeza de 1.727 asociados. Nuestro objetivo esencial es incrementar la colocación con el ánimo de generar mayores excedentes y lograr beneficios a través de las actividades sociales, siempre pensando en créditos responsables y con una medición de riesgo constante.

En total tenemos en créditos a los asociados \$12.622 millones, el mayor porcentaje de colocación se encuentra en la ciudad de Medellín. Para el año 2023 iniciamos servicio de crédito en la ciudad de Montería y continuamos afianzando el servicio en la ciudad de Barranquilla.

La cartera decreció con respecto al año 2022 un 4,8% a razón de que la Junta Directiva en el año 2022 había modificado el multiplicador de crédito, dado que constantemente se revisa la tesorería, el manejo y comportamiento de los créditos por caja y la liquidez, siempre pensando en proteger los intereses de todos los asociados.

La calificación de la cartera se da con un 98% calificado en A, es decir con personas al día en sus obligaciones.



Importante aclarar que el Fondo con el ánimo de dar cumplimiento tiene las provisiones de cartera exigidas por Ley y unas adicionales según análisis de créditos puntuales clasificados como de difícil recaudo, después de evaluar la cartera total acompañados de los diferentes comités y apoyada con la herramienta de la central de riesgos.

Al asociado utilizar el servicio de crédito con el Fondo de Empleados se beneficia al lograr una tasa de interés más baja que la que ofrece el mercado, igualmente obtiene un valor de seguro de vida a un costo menor que el de las entidades financieras y a que no cobramos la consulta a la centra de riesgos, el 4x1000, el costo de la transacción ni estudio de crédito.

Con base en la normatividad vigente, nuestros comités de Riesgo de Liquidez, de crédito, de Riesgos y de Evaluación de Cartera cumplieron un papel fundamental en el acompañamiento permanente a la Junta Directiva y a la Gerencia frente a los riesgos operacionales inherentes a su funcionalidad, efectuando recomendaciones para dar respuesta a las necesidades del Fondo y adelantarse a hechos importantes.

A continuación se desagregan las líneas de crédito comparada con el año 2022, las cifras están expresadas en miles de pesos, se evidencia que la línea más utilizada es libre inversión con una participación del 80%

LINEAS DE CRÉDITO	2023	2022
Libre Inversión	10.140	10.392
Crédito Vehículo	551	618
Entidades Financieras	513	779
Compra de Cartera	357	395
Ferías	228	129
Vivienda	204	168
Educación	155	149
Reforma de Vivienda	126	288
Campaña 1.5%	112	0
Turismo	109	135
Tasa Preferencial	72	155
Campaña 1.25%	38	21
Salud	16	16
Escolar	1	11
Movilidad	0	0
Día de Madres y Padres	0	0
Soat	0	0
Social	0	5
Total Cartera de Asociados	12.622	13.261

Se resalta que dicha colocación nos generó unos ingresos de \$2.022 millones de pesos, con los cuales se pagan los intereses a los ahorros, los gastos de funcionamiento y al final del ejercicio nos permite contar con un excedente para realizar actividades de bienestar y solidaridad para los asociados y sus familias.



SERVICIO AL ASOCIADO

GESTIÓN SOCIAL

En el año 2023, se hizo un acompañamiento a los asociados y a sus familias a través de la ejecución de programas sociales y de la implementación de nuevas campañas, además del otorgamiento de auxilios de solidaridad. Seguimos creciendo en las actividades, las cuales les permiten a los asociados y sus familias disfrutar un tiempo de esparcimiento y diversión, siendo un nuevo reto impactar en las 3 ciudades que tenemos asociados.

Igualmente, el Fondo de Empleados Las Américas cuenta con un portafolio de auxilios que buscan la mayor equidad y beneficio para los asociados, durante el año 2023 logramos sostener y cumplir con las solicitudes de auxilios presentadas que cumplían con los requisitos.

Se resalta que lo anterior es posible, gracias a que el Fondo de Empleados genera excedentes y los reinvierte en los asociados a través de los programas de bienestar y de solidaridad, los cuales buscan impactar en los asociados y sus familias, aportando y mejorando su calidad de vida, ya sea a través de actividades de recreación, cultura, educación, salud y apoyo en momentos difíciles.

Estas actividades se hacen con el presupuesto asignado por la Asamblea al Fondo Social Bienestar y Fondo Social Solidaridad, las actividades se subsidian en un porcentaje importante y los auxilios son subsidiados al 100% de estos recursos y gracias al aporte realizado por cada asociado el cual para el año 2023 fue de \$1.550 pesos mensuales.

La Junta Directiva y el Comité de Control Social permanentemente monitorean las actividades y las reglamenta con el ánimo de tener una cobertura importante en la base social.

BIENESTAR

En el transcurso del año se realizaron las siguientes actividades, impactando en nuestros asociados y sus familias:

CUMPLEAÑOS



El Fondo se hace presente en la fecha de cumpleaños de nuestros asociados, enviándoles una tarjeta virtual y recordando el reclamar su obsequio de cumpleaños. Este año se otorgó un bono de Crepes & Waffles por valor de \$30.000 o 2 boletas de cine Royal Films y un combo crispeta más gaseosa. A partir del 1 de agosto para acceder a este beneficio el asociado deberá llevar 1 año en el Fondo. En total se beneficiaron 2.128 asociados.

AVENTURA JUVENIL



Por primera vez realizamos esta actividad enfocada a jóvenes entre 11 y 16 años; donde disfrutaron de una aventura en el Parque Arví acompañados con un equipo experto fortaleciendo sus habilidades, enfrentando miedos y realizando trabajo en equipo.

FERIA DE ALIMENTOS CON COLANTA

En el mes de enero realizamos venta de productos alimenticios con unos descuentos atractivos, donde se beneficiaron más de 500 asociados los cuales podían ir pagando por descuento de nómina.

FERIA DE MADRES Y PADRES

Se realizó en la ciudad de Medellín y Barranquilla, teniendo más de 320 asociados visitantes que se beneficiaron de buenos precios y financiación. Se ofrecieron productos como perfumería, celulares, televisores, joyería, accesorios y artículos para el hogar.

FERIA AMBIENTAL

Acompañamos a las empresas que generan el vínculo de asociación en la feria de movilidad sostenible, donde aprovechamos para ofrecer nuestros servicios desde el Fondo y aclarar dudas.

FERIA DE ALIADOS

Desde Gestión Humana nos invitaron a participar de esta actividad donde contábamos con un stand ofreciendo y recordando los beneficios por pertenecer al Fondo de Empleados Las Américas, estuvimos en sede 80 y sede sur de la ciudad de Medellín.

SEMANA DE LA SALUD MENTAL



Estuvimos presentes en la Semana de la Salud Mental a donde quisimos llegar a los participantes con un análisis y reflexión sobre presupuesto mensual de sus hogares, concientizando sobre la importancia del manejo de nuestras finanzas, atendimos más de 1.000 personas, evento que tuvo muy buena acogida, debiendo efectuar posteriormente atenciones personalizadas con los asociados y familiares.

FERIA NAVIDEÑA



Realizamos Feria de proveedores donde trajimos a Colanta nuevamente y a Mac Pollo por primera vez; adicionales proveedores de celulares, electrodomésticos menores, perfumería, maquillaje, joyería; televisores, entre otros, más de 400 asociados compraron a precios más favorables que el precio del mercado y financiando su adquisición por medio del Fondo de Empleados

CURSOS



MACRAMÉ: realizamos esta actividad para nuestros asociados o sus familiares en el mes de marzo en el cual pasamos una mañana muy agradable, construimos un forro de una vela.

CURSO DE ECONOMÍA SOLIDARIA: A nivel nacional realizamos con la Asociación de Fondos de Empleados - Analfe de manera virtual el curso de economía solidaria donde se vincularon asociados desde la ciudad de Barranquilla, Montería y Medellín.

RECREACIÓN

SAFARI: En la ciudad de Barranquilla en el mes de marzo realizamos esta actividad donde los asociados y sus familias visitaron el Zoológico de Barranquilla, pasaron un rato agradable donde el Fondo estuvo presente con actividades, alimentación y visita al lugar.



TOUR PANELERO Y DEL CAFÉ: Por primera vez realizamos dos veces en el año este evento, donde se vive la elaboración de la panela, recolección del café, con degustaciones, kit, indumentaria de la época y caminata ecológica, toda una experiencia.

PANACA VIAJERO EN BARRANQUILLA: Desde el Fondo estuvimos presentes con la venta de boletería subsidiada para nuestros asociados, sus familias y acompañantes.

TOUR SILLETERO



En Feria de Flores en la ciudad de Medellín nuestros asociados y sus familias visitaron el pueblo de Santa Elena para vivir la tradición de las silletas y mucho más.

FIESTA DE AMOR Y AMISTAD EN LA CIUDAD DE MEDELLÍN

En vísperas del mes de Amor y amistad el Fondo realizó una Fiesta en la Discoteca Canalón, evento exclusivo para asociados y pasamos una noche de compañerismo, en la cual disfrutamos de música en vivo, dj; comida, shows y se realizaron diferentes sorteos.



BINGO VIRTUAL

Realizamos esta actividad virtual para llegar a las diferentes sedes con las que contamos, los asociados y sus familiares disfrutaron de una tarde agradable, nos acompañaron más de 240 participantes.





Se programaron salidas nacionales tales como:

VISITAR AL EJE CAFETERO: durante los meses de marzo, junio y octubre, el evento cubre hospedaje, alimentación, entrada a Panaca, al Parque del Café, a los Termales y visita a pueblos aledaños.

DESIERTO DE LA TATACOA: Este nuevo destino lo lanzamos en el mes de junio donde nos acompañaron asociados y familiares disfrutando de un hermoso paisaje en el Huila.

DÍA DE SOL EN TUTUCÁN



En el mes de noviembre utilizamos los servicios de la caja de compensación y visitamos uno de sus parques pudiendo disfrutar de las actividades del lugar

PARTICIPACIÓN EN EVENTOS DEPORTIVOS

Participamos en actividades de ciudad tales como carreras a nivel nacional, la participación de estas ha ido aumentando con 118 asociados y 77 acompañantes, para un total de 195 participantes donde contamos con deportistas de alto rendimiento.

CORRE MI TIERRA, MARATÓN MEDELLÍN Y LA CARRERA DE LA ROSA



CONCURSOS Y BOLETERÍA

REVIVE TU NIÑO INTERIOR: Para este año quisimos llevar a nuestros asociados a revivir su infancia enviándonos una foto de su niñez y una fotografía actual, participaron activamente y nuestra plataforma en Instagram fue el medidor del ganador.

BOLETERÍA FLORECER: En el marco de la Feria de las Flores los asociados adquirieron ingresos para visitar el orquideograma en el Jardín Botánico

VENTA DE BOLETERÍA A NIVEL NACIONAL: Realizamos venta en diferentes meses del año de boletería subsidiada de cine, parques recreativos, entre otros, más de 774 asociados adquirieron boletería para disfrutar con sus familias.

CELEBRACIONES

EL DÍA DEL NIÑO: En el mes de abril realizamos esta actividad donde impactamos en los pequeños de nuestros asociados con una participación de más de 310 niños, llevándolos a HAPPY CITY a pasar una mañana llena de diversión, con participación en todos los juegos, refrigerio y obsequio.



ENCUENTRO DE PENSIONADOS



En diciembre realizamos este encuentro en Santa Leña - Arkadia donde compartimos un espacio de agradecimiento con nuestros asociados en calidad de pensionados, en esta pasamos una tarde agradable realizamos actualización de datos, entrega de aguinaldo, aclarar dudas sobre sus ahorros y créditos.

15 AÑOS DEL FONDO DE EMPLEADOS LAS AMERICAS A NIVEL NACIONAL



Este año fue un hito para nuestro Fondo cumplimos 15 años y lo celebramos de acuerdo con la antigüedad que tenían nuestros asociados. Para los que llevaban menos de 3 años se les dio un presente que constaba de un pocillo, unas galletas, bolsa ecológica y ordenador de cables. A los asociados que llevaban de 3 a 10 años de afiliación, los invitamos almorzar en la terraza de la Clínica y los asociados de más de 10 años se le invitó a una cena.



En el mes de diciembre como es una tradición el Fondo de Empleados Las Américas se hace presente y entrega a los asociados un obsequio navideño.

APROVECHAMOS VISITAR A NUESTROS ASOCIADOS DE CLÍNICA PORTOAZUL BARRANQUILLA



En la semana del 11 al 15 de diciembre entregamos el aguinaldo, bono de cumpleaños, actualizamos datos, y prestamos el servicio de créditos, afiliaciones, aclarar dudas e inquietudes de manera presencial.

IGUALMENTE ESTUVIMOS EN MONTERÍA EN IMAT Y ONCOMÉDICA

Les llevamos un presente a nuestros nuevos asociados y aprovechamos a realizar atención personalizada de nuestros servicios.



RULETA NAVIDEÑA



En el mes de diciembre en vísperas de navidad se realiza el sorteo de diferentes artículos del hogar entre licuadoras, vajillas, sanducheras, bonos, ollas freidoras; participan todos los asociados activos al 30 de noviembre. Este sorteo se hace en vivo a través de la plataforma Instagram los asociados se conectan para validar la transparencia del evento y conocer si son beneficiados.

OTRAS ACTIVIDADES

ACOMPAÑAMIENTO ELABORACIÓN DECLARACIÓN DE RENTA: Cada año acompañamos a nuestros asociados en la elaboración de la Declaración de Renta por contadores expertos, aunque la utilización de este servicio ha disminuido continuamos ofreciéndolo por los asociados que deseen beneficiarse.

VISITAS A LA CLÍNICA PORTOAZUL EN LA CIUDAD DE BARRANQUILLA: En el transcurso del año se visita la sede de Clínica Portoazul para apoyar los diferentes procesos, en el mes de junio se estuvo presente para llevar el obsequio a los asociados del aniversario del Fondo, adicional la entrega del bono de cumpleaños a los asociados que cumplieron en los meses de mayo y junio.



VISITA A MONTERÍA EN LOS MESES DE AGOSTO Y SEPTIEMBRE: En el mes de agosto realizamos nuestra primera visita a la Clínica Imat y Oncomédica con el fin de la apertura del Fondo en esta ciudad en la cual realizamos campañas de afiliación y se obtuvo una gran acogida por parte de los colaboradores de esta sede.

ACTUALIZACIÓN DE DATOS: Cada año por Ley debemos de realizar actualización de datos; se realizó este evento iniciando en el mes de diciembre y culminando en enero de 2024.



RECORRIDO POR LAS UNIDADES: Durante el año se realizó recorridos por las diferentes unidades y sedes ubicados en la ciudad de Medellín con el fin de darles a conocer todo lo relacionado a los servicios del fondo y asesoría en general.

En la ciudad de Barranquilla también se realiza estos recorridos con el ánimo de realizar campañas de afiliación para aumentar nuestra base social y ofrecimiento de los servicios de ahorro y crédito.

Durante el año a los empleados que se afilian se les entrega un obsequio con el ánimo de fidelizar a nuestros nuevos asociados.

MEMBRESÍA ANTIOQUIA TROPICAL CLUB: Todos los Asociados tienen acceso sin costo al club que se encuentra ubicado en Barbosa, en el que encuentran: piscina de olas, toboganes, zonas verdes, canchas (tenis, fútbol y básquet) y hotel para que tengan un lugar donde disfrutar con sus familias durante todo el año.

FONDO SOCIAL - SOLIDARIDAD

AUXILIOS

Siguiendo con el compromiso social que nos caracteriza y buscando el otorgamiento de auxilios a nuestros asociados asignamos los siguientes, después de análisis del comité de solidaridad y de validar el cumplimiento de los requisitos, los cuales están establecidos por la Junta Directiva:

AUXILIO DE INCAPACIDAD

Este auxilio se otorga a los asociados que llevan más de 16 días continuos incapacitados y han tenido reducción de su salario básico, en el año 2023 fueron beneficiados 72 asociados, para una erogación del fondo de solidaridad de \$7 millones.

AUXILIO DE CONDONACION DE INTERESES

Se benefician los asociados que lleven más de 31 días incapacitados hasta máximo 120 días, se les condona de 1 a 3 meses de intereses si cuenta con créditos vigentes en el Fondo de Empleados, significó entregar auxilios por valor de \$4 millones a 14 asociados.

AUXILIO POR CALAMIDAD

Calamidad doméstica por situaciones fortuitas por acción natural, terremotos, inundaciones, incendios, derrumbes y deslizamientos. En el 2023 entregamos este auxilio a 1 asociado por inundación por valor de \$3 millones.

AUXILIO DE MUERTE

Desafortunadamente en el año 2023 tuvimos el fallecimiento del asociado Alfredo Montoya Domínguez de la Clínica Portoazul, se otorgó el auxilio a sus beneficiarios.

AUXILIO DE DISCAPACIDAD FISICA Y/O COGNITIVA

Este auxilio es para los asociados o hijos de los asociados con discapacidad física o cognitiva, para cubrir gastos de medicamentos, terapias o transporte para asistencia a consultas médicas. Este auxilio es del 30% del salario mínimo legal mensual vigente, para el 2023 fue de \$348.000 por beneficiario y se entrega en 3 cuotas durante todo el año: mayo, agosto y noviembre. Entre asociados e hijos se beneficiaron 4 personas.



AUXILIO DE EXCELENCIA ACADEMICA

Esta modalidad de auxilio es para los asociados que estudien en un programa de educación formal y tenga un promedio de notas mayor a 4, los ganadores recibieron un bono, este auxilio se otorga en enero y junio, se beneficiaron 90 asociados por valor de \$25 millones.

AUXILIO EDUCATIVO (Kit Escolar)

Auxilio para asociados, hijos o hermanos que estudien. En el año 2023 entregamos 343 Kits escolares. Este kit se clasifica según el grado que este cursando el postulado, ya sea guardería, primaria, bachillerato o universitario, invirtiendo \$27 millones.

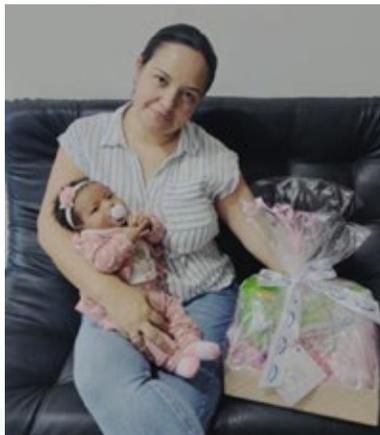


AUXILIO DE LENTES

Auxilio que impacta a los asociados que requieran lentes, se otorga un valor de \$150.000 cada dos años, durante el año 2023 se entregó \$52 millones, beneficiándose más de 325 asociados, este auxilio tuvo un incremento con respecto al año anterior del 30% de beneficiados.

AUXILIO DE NACIMIENTO

Este auxilio se otorga a los asociados en caso de nacimiento o adopción de un hijo o reconocimiento de la custodia de un menor, el cual consta de un Kit de Nacimiento, beneficiamos a 41 asociados en calidad de padres o madres, también viene en crecimiento este auxilio en un 24% con respecto al año 2022, se invirtió \$5 millones.





GESTIÓN FINANCIERA

BALANCE ECONÓMICO

Contar al cierre del año con un Fondo de Empleados con presencia en 3 ciudades: Medellín, Barranquilla y Montería, con varias sedes distribuidas en la ciudad de Medellín en donde más asociados aglutina son en la sede 80 y en la sede de Envigado, ha implicado unos retos administrativos altos para atender el volumen de solicitudes de atención de los diferentes servicios y además por diferentes canales tales como: presencial, página web, Instagram, teléfono y WhatsApp.

Lo anterior ha llevado a la Junta Directiva a plantearse metas en inversión en tecnología y sistematizar y automatizar procesos, aumentar la planta de personal para cubrir todas las sedes y tener presencia en las diferentes ciudades, así como revisar minuciosamente sus reglamentos y apetito de riesgo en colocación como en captación.

Gracias al trabajo responsable que se ha hecho, hoy en el marco de los 15 años de constitución del Fondo podemos mostrar con orgullo unas cifras con unos crecimientos que favorecen el impacto social que se busca dar a todos los asociados:

Las cifras más relevantes son





En el Balance la cifra más relevante es la cartera de crédito con los asociados, sobre la cual la Junta Directiva monitorea constantemente buscando ser competitivos y midiendo el riesgo de colocación para preservar el patrimonio de nuestros asociados, es por esto que el otorgamiento de crédito se hace bajo una medición de riesgo individual la cual va amarrada directamente a la tasa de interés con la que se realiza el crédito.

Se evidencia también un excedente de tesorería el cual nuestro objetivo principal es colocarlo entre los asociados, pero en el caso que no tengamos las solicitudes de crédito para el desembolso, la Junta Directiva acompañada del comité de riesgos busca la mejor alternativa de inversión para el Fondo de Empleados Las Américas.

En el Estado de Resultados se resalta el crecimiento de los ingresos, llevando a tener unos ingresos de \$2.022 millones por intereses de los créditos, es decir un 20% más que el año anterior, gracias a la cartera colocada en periodos anteriores. Invitamos a los asociados a utilizar el servicio de crédito del Fondo de Empleados para dar con estos recursos más beneficio a los asociados y no tener recursos invertidos en otros instrumentos

financieros. Sin embargo, gracias a la gestión de la Junta Directiva las inversiones nos dieron de intereses \$247 millones, dado que la renta fija en Colombia generó excelentes rentabilidades.

Los Gastos de Operación tuvieron un aumento del 17% con respecto al año anterior, a razón de que en el año 2023 se aumentó los intereses reconocidos a los ahorros básicamente en los CDATS captados a los asociados, el pago del personal, los gastos administrativos del fondo dado el crecimiento y requerimientos legales se ha ido creciendo la planta de personal. Se encuentra una diferencia con respecto al año 2022 es que no se requirió endeudamiento externo, por lo tanto no tenemos créditos con entidades bancarias, es decir no tenemos el gasto de pago de intereses.

Los ingresos de los créditos menos los gastos de operación, a pesar de las fluctuaciones mencionadas anteriormente y como se mencionó un año lleno de retos, arroja un excelente excedente del ejercicio de \$1.155 millones.

Ingresos Totales
\$2.022 millones
Crecimiento: **20%**

Egresos Totales
\$1.141 millones
Crecimiento: **17%**

Excedente
\$1.155 millones
Crecimiento: **47%**

GESTIONES ADMINISTRATIVAS



Otros informes de tipo administrativo

ADQUISICIÓN DE LOCAL

Dado el crecimiento del Fondo de Empleados, a la necesidad de un espacio para parte del personal y a una oportunidad de tener nuestros propios activos, se realizó una inversión comprando un local en la Rotonda Las Américas, el cual en sus informes financieros lo pueden ver como parte del activo, esto ayuda a mejorar la atención a nuestros asociados e ir creciendo nuestro patrimonio.



PLANEACIÓN AGIL

El Fondo de Empleados desde su fundación ha tenido un sólido crecimiento gracias a las estrategias diseñadas y su progreso de la mano de los valores definidos para la organización. Ahora bien, los avances tecnológicos, la presencia de diversas generaciones en el lugar de trabajo y las expectativas de las personas que han cambiado en los últimos años, a un ritmo acelerado, generan retos y oportunidades para la organización.

Es por lo anterior que la Junta Directiva pensando en la necesidad de establecer unos lineamientos que le permitan contar con una hoja de ruta para navegar con éxito en los próximos años, contrató el acompañamiento y asesoría de un experto con el cual a través de un workshop de planeación estratégica ágil, diseñó un plan, el cual será el eje central para trabajar y ejecutar proyectos en el Fondo de Empleados.

PLAN COMUNICACIONAL

Instagram y Pagina web

Continuamos con nuestro Instagram como parte de los medios de comunicación con nuestros asociados. Además con una página web renovada, donde por este último canal atendimos todas las solicitudes de retiro del ahorro programado, las postulaciones a los diferentes auxilios y la actualización de datos. Esperamos en el año 2024 tener mayor transaccionalidad a través de ella.

ASPECTOS LEGALES

Sistema Integral de Administración de Riesgos:

Con la expedición de la Circular Básica Contable y Financiera publicada en el año 2021 por la Superintendencia de Economía Solidaria, la Junta Directiva del Fondo de Empleados Las Américas a través del Comité de Riesgos monitorea mensualmente el cumplimiento de límites y apetito de riesgo de la organización, evaluación riesgo de liquidez, de crédito, evaluación de la cartera y lavado de activos y financiación del terrorismo, igualmente la revisoría fiscal hace seguimiento y audita el sistema para lo cual genera reportes periódicos.



En cuanto al Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo Sarlaft, El Fondo de Empleados Las Américas cuenta con las medidas de prevención, control, monitoreo y reporte que le corresponde de acuerdo con su nivel de riesgo, tamaño, naturaleza y complejidad por cada factor de riesgo según las instrucciones del Título V de la nueva Circular Básica Jurídica.

Serfiscal dictaminó en el ámbito de su competencia que los Estados Financieros y las operaciones del Fondo de Empleados Las Américas al 31 de diciembre de 2023, no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidieran conocer la verdadera situación patrimonial del mismo. Por lo anterior, se establece y se certifica que los sistemas de control y la información financiera fueron verificados en su momento y que éstos son suficientes y adecuados, cumpliendo de esta forma la normatividad vigente y asegurando que la información entregada a nuestros asociados es apropiada.

Certificamos que el Fondo de Empleados está cumpliendo con la normatividad referente a Propiedad Intelectual y Derechos de Autor, informamos a la Asamblea que el Hardware y Software utilizado por el Fondo de Empleados Las Américas para su funcionamiento, ha sido adquirido legalmente y todas las licencias de estas están vigentes.

Igualmente informamos que se está dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 603 del 2000 sobre lo relacionado a la propiedad intelectual y a los derechos de autor.

Las operaciones celebradas con los asociados y administradores se ajustaron a las disposiciones legales aplicables y al estricto cumplimiento de los estatutos y a los reglamentos.

Adicionalmente, se informa que el Fondo de Empleados no realizó transferencia de dinero ni demás bienes, a título gratuito o a cualquier otro que pueda asimilarse a este, efectuadas a favor de personas naturales o jurídicas.

En cumplimiento de la ley 1676 de agosto de 2013, que entró en vigencia en el 2014, se certifica que en la sociedad no se ha realizado ninguna práctica tendiente a entorpecer la libre circulación de las facturas emitidas por los proveedores de bienes y servicios.

El Fondo de Empleados Las Américas dio cumplimiento a las obligaciones laborales y al pago de seguridad social, constatando que sus obligaciones se encuentran al día.

El Fondo de Empleados Las Américas cuenta con políticas de manejo de la información y tratamiento de la información.

El sistema de información es eficiente referente a copias de seguridad de la información y registro de eventos. Todos los documentos e informes legales, se pusieron a disposición de los Asociados con la debida anticipación.



AGRADECIMIENTOS



El Fondo de Empleados Las Américas con un poco más de 15 años de constitución, donde cada vez nos consolidamos como una empresa solidaria para brindar bienestar a nuestros Asociados y familias y siendo un aliado de las empresas que generan el vínculo de asociación, presentamos hoy este informe con el ánimo de dejar plasmado la labor realizada desde la Junta Directiva, Comité de Control Social, la Administración con su equipo de trabajo y comités de apoyo, a quienes ratificamos nuestro reconocimiento y agradecimiento por su compromiso, aportes, dedicación y apoyo permanente en este ejercicio.

Igualmente, como parte central de nuestro quehacer como Fondo de Empleados, continuaremos generando estrategias como la administración del riesgo, la sistematización, la automatización, la planeación de la estrategia y la gestión de la comunicación, factores claves para lograr nuestro propósito principal, además teniendo claro el compromiso de continuar un trabajo orientado cada vez a una mejor gestión y al fortalecimiento de las estrategias que contribuyan a estar más cerca de nuestros asociados. "Cerca de Ti y para Ti".

Reiteramos el agradecimiento por el apoyo, la confianza y la fidelidad que siempre nos demuestran los Asociados, participando de las actividades de bienestar y solidaridad y de la utilización de los servicios de ahorro y crédito.

Cada año tenemos nuevos retos y sin duda queremos seguir fortaleciendo el hacer más visibles nuestros beneficios y servicios que se extenderán en gran proporción a los familiares de los asociados.

Agradecemos a los colaboradores del Fondo por su capacidad resolutive y compromiso para el logro de los resultados.

JAIME ANDRES FLOREZ M.
Presidente

SANDRA MILENA CARDENAS
Gerente

Medellín, 8 de febrero de 2024

Firmado el original