

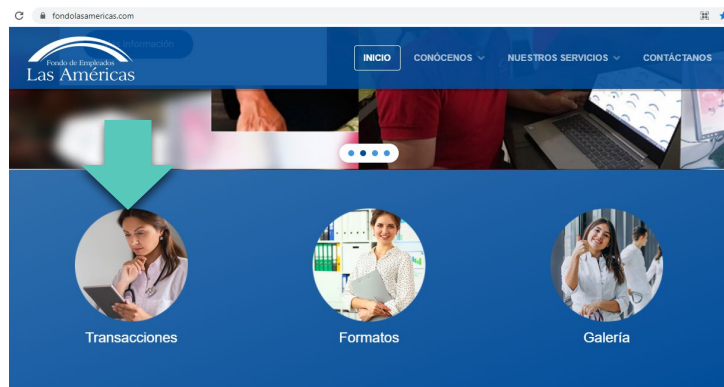
## ¿Cómo ingresar al sitio transaccional en la página web?

[www.fondolasamericas.com](http://www.fondolasamericas.com)

### Importante:

- ✓ Si no has actualizado tu correo electrónico es hora de hacerlo para poder usar este servicio ya que al correo electrónico registrado en el Fondo de Empleados Las Américas es donde te llegará una clave provisional
- ✓ Si bloqueas tu clave comunícate con nosotros para asignarte una nueva.

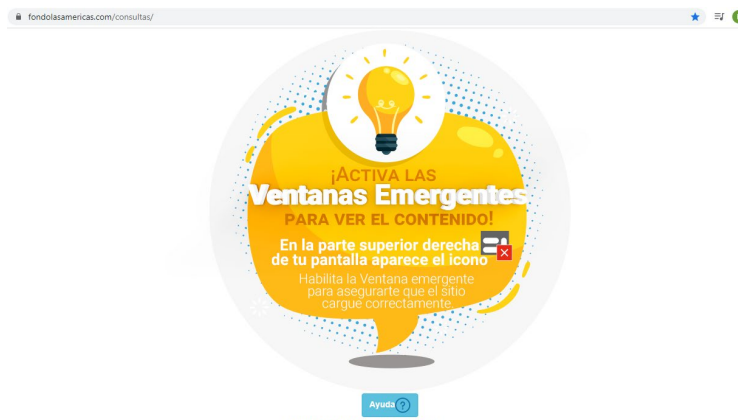
1. Estando en la página web del Fondo de Empleados, nos vamos hasta Transacciones:




2. Dar clic en Transacciones y nos aparece el siguiente pantallazo



3. En algunos computadores aparece el siguiente mensaje de ventanas emergentes



Para activarlas debe de continuar los siguientes pasos: En la parte superior derecha de su pantalla aparece un icono como el siguiente:  y le damos habilitar.

Luego volvemos a la página principal [www.fondolasamericas.com](http://www.fondolasamericas.com) y nuevamente vamos a Transacciones.

4. Si ingresa por primera vez o quiere recuperar su contraseña

- ✓ Se da clic en recuperar contraseña
- ✓ Digite su número de cédula donde dice documento
- ✓ Da clic en Enviar
- ✓ **Te saldrá un mensaje (contraseña generada correctamente y fue enviada al correo que tienes registrado en el sistema)**



Al ingresar al sitio web usted acepta los términos y condiciones de uso

- ✓ Revisa tu bandeja de entrada o bandeja de No deseados, recibirá un correo de nuestra parte con un código de 4 dígitos que es tu código de autorización para ingresar



Dar en volver y digitar su número de cédula donde dice documento, le da clic en siguiente, ingresa donde indica contraseña, el código de autorización que te enviamos al correo y asigna una nueva clave de tu elección de 4 dígitos.

- ✓ Tu clave no puede ser:
- ✓ Números consecutivos
- ✓ Números repetidos
- ✓ Los 4 primeros números de la cédula
- ✓ Los 4 últimos números de la cédula

Cambio de Clave

Fondo de Empleados  
**Las Américas**

Mensaje de Seguridad

Documento

Clave Actual

Nueva Clave

Confirmar Clave

Cambiar Limpiar Volver

- ✓ Llena los datos y dar clic en cambiar

- Ahora estás listo para ingresar a la web transaccional digita tu cédula y tu clave nueva.

Inicia sesión.



Fondo de Empleados  
Las Américas

Mensaje de Seguridad

Documento


Cambio realizado correctamente

Siguiete

Cambiar contraseña

Recuperar contraseña

- Ingresando a la página encuentras la información del estado de cuenta y los productos que tienes con el fondo.



Fondo de Empleados  
Las Américas

Servicio en línea

Hoy es Lunes, 30 de Agosto de 2021  
Bienvenido(a): ZAPATA MARTINEZ MANUELA ANDREA

Estado de Cuentas

Ultimo Ingreso: Aug 27 2021 1:30PM

Aportes Y Ahorros

#	Concepto	Número Cuenta	Fecha Apertura	Fecha Vencimiento	Cuota	Disponible	Interes
1	APORTES SOCIALES	1037578893-01	2021-07-30	--	10,010	10,010	0
2	AHORRO PERMANENTE	1037578893	2021-07-30	--	10,010	10,010	15
3	AHORROS A LA VISTA	1037578893-01	2021-07-30	--	10,000	10,000	14
4	AHORROS A LA VISTA	1037578893-01	2021-07-30	--	25,000	25,015	0
5	AHORRO NAVIDEÑO	1037578893-01	2021-07-30	2021-11-16	10,000	10,000	15
Total					65,020	65,035	44

Actualmente no registras productos de crédito

Cuotas Varias

#	Concepto	Pag.Cos.Adj	Cuota	Saldo	Cuotas Mora	Morosidad
1	FONDO SOCIAL SOLIDARIDAD		600	0	0	0
Total			600	0		

Actualmente no registras cuotas extras

7. En la parte izquierda vas a encontrar un lápiz y le das clic para **actualizar los datos**.



Hoy es Lunes, 30 de Agosto de 2021  
Bienvenido(a): ZAPATA MARTINEZ MANUELA ANDREA

Estado de Cuentas

Ultimo Ingreso: Aug 27 2021 1:30PM

Aportes Y Ahorros

#	Concepto	Número Cuenta	Fecha Apertura	Fecha Vencimiento	Cuota	Disponible	Interes
1	APORTES SOCIALES	1037578693-01	2021-07-30	--	10,010	10,010	0
2	AHORRO PERMANENTE	1037578693	2021-07-30	--	10,010	10,010	15
3	AHORROS A LA VISTA	1037578693-01	2021-07-30	--	10,000	10,000	14
		1037578693-01	2021-07-30	--	25,000	25,015	0
		1037578693-01	2021-07-30	2021-11-16	10,000	10,000	15
<b>Total</b>					<b>65,020</b>	<b>65,035</b>	<b>44</b>

Actualización Datos

Actualmente no registras productos de crédito

Cuotas Varias

#	Concepto	Pag.Cos.Adj	Cuota	Saldo	Cuotas Mora	Morosidad
1	APORTES SOCIALES		10,010	10,010		0
2	AHORRO PERMANENTE		10,010	10,010		15
3	AHORROS A LA VISTA		10,000	10,000		14
			25,000	25,015		0
			10,000	10,000		15
<b>Total</b>					<b>65,020</b>	<b>65,035</b>

8. Una vez inicies el proceso de actualización encontraras un aviso donde solo tienes 20 minutos para actualizar los datos.



Hoy es Lunes, 30 de Agosto de 2021  
Bienvenido(a): ZAPATA MARTINEZ MANUELA ANDREA

Actualización de Datos

Ultimo Ingreso: Aug 27 2021 1:30PM

Autorizaciones Datos Personales Datos Laborales Otros Datos Ingresos y Egresos Adjuntos Referencias Personas a Cargo

Finalizar Actualización

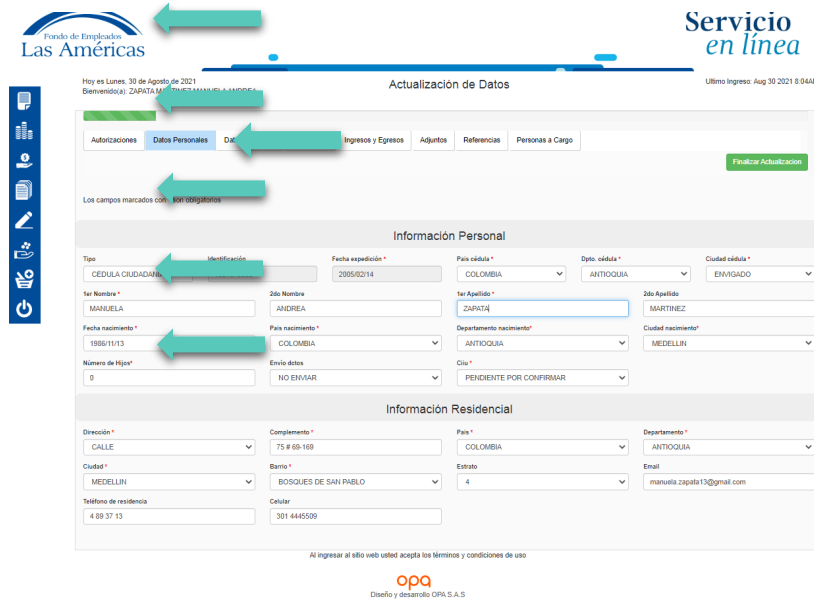
Los campos marcados con \* son obligatorios

\* **LIBRANZA UNICA**  
El asociado del FONDO DE EMPLEADOS LAS AMÉRICAS, para realizar operaciones de libranza con fundamento en la LEY 1527 DE 2012 y decretos reglamentarios, siendo requisito de su vinculación previa demarcación de SI en el presente formulario, marcar la casilla NO. Reconozco que en mi calidad de asociado manifiesto mi voluntad para que en el futuro sea tenido en cuenta el pago y carta de instrucciones que firmo con el presente formulario como garantía del crédito, pudiendo diligenciarse al momento en que mis deudas no queden saldadas con mi retiro.

NO

\* **AUTORIZACIÓN DESCUENTOS DE NÓMINA Y PRESTACIONES**  
Autorizo a la empresa con la cual tengo un contrato de trabajo y que genera el vínculo común de asociación con el fondo, para descontar por nómina en los periodos establecidos, las deducciones correspondientes a la cuota del crédito que me fue concedido, cuota de afiliación y los demás rubros que a mi cargo existan por pagar en el fondo que sean derivados de la vinculación en calidad de asociado. De igual forma autorizo descontar de mis prestaciones sociales, en caso de terminación del contrato por cualquier causa, el saldo insoluto para la cancelación total de la deuda existente con el fondo en calidad de acreedor. Autorizo el envío de información referente al crédito a través de correo electrónico y mensaje de texto a la línea reportada en el formulario. Autorizo al fondo o a quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor a reportar, procesar, solicitar y divulgar a las centrales de información financiera que administran que manejen o administren bases de datos con los mismos fines descritos en la Ley 1266 de 2008 y decretos reglamentarios, toda la información referente a mi comportamiento comercial, financiero y crediticio. Lo anterior implica que el cumplimiento o incumplimiento de mis obligaciones se reflejará en las mencionadas bases de datos, en donde se consignarán de manera completa, todos los datos referentes a mi actual y pasado comportamiento frente al sector financiero y en general frente al cumplimiento de mis obligaciones.

9. En la primera parte de la actualización acepta las **AUTORIZACIONES** del fondo para el tratamiento de los datos personales y demás.
10. Luego debes dar clic en la pestaña donde dice **DATOS PERSONALES** diligenciando todos los campos.



Hoy es Lunes, 30 de Agosto de 2021  
Bienvenido(a): ZAPATA MARTINEZ MANUELA ANDREA

Actualización de Datos

Ultimo Ingreso: Aug 30 2021 8:04AM

AutORIZACIONES **Datos Personales** Datos Laborales Ingresos y Egresos Adjuntos Referencias Personas a Cargo

Finalizar Actualización

Los campos marcados con \* son obligatorios

### Información Personal

Tipo	Identificación	Fecha expedición *	País cédula *	Dpto. cédula *	Ciudad cédula *
	CEDULA CIUDADANA	2005/02/14	COLOMBIA	ANTIOQUIA	ENVIGADO
1er Nombre *	2do Nombre	3er Apellido *	4to Apellido		
MANUELA	ANDREA	ZAPATA	MARTINEZ		
Fecha nacimiento *	País nacimiento *	Departamento nacimiento *	Ciudad nacimiento *		
1986/11/13	COLOMBIA	ANTIOQUIA	MEDELLIN		
Número de Hijos *	Envío datos	Ciudad *			
0	NO ENVIAR	PENDIENTE POR CONFIRMAR			

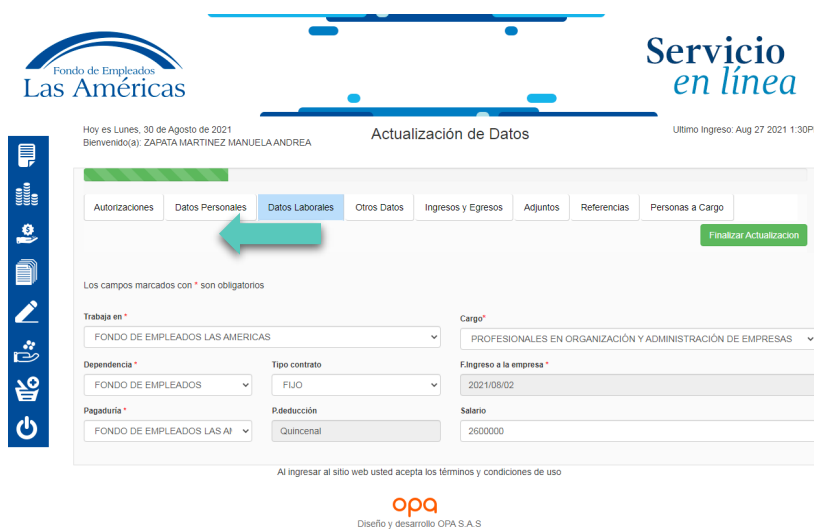
### Información Residencial

Dirección *	Complemento *	País *	Departamento *
CALLE	75 # 69-169	COLOMBIA	ANTIOQUIA
Ciudad *	Barrio *	Estrato	Email
MEDELLIN	BOSQUES DE SAN PABLO	4	manuela.zapata13@gmail.com
Teléfono de residencia	Celular		
4 69 37 13	301 4465500		

Al ingresar al sitio web usted acepta los términos y condiciones de uso

opa  
Diseño y desarrollo OPA S.A.S

11. Luego debes dar clic en la parte de **DATOS LABORALES** y actualizar en que empresa estas laborando y el cargo.



Hoy es Lunes, 30 de Agosto de 2021  
Bienvenido(a): ZAPATA MARTINEZ MANUELA ANDREA

Actualización de Datos

Ultimo Ingreso: Aug 27 2021 1:30PM

AutORIZACIONES Datos Personales **Datos Laborales** Otros Datos Ingresos y Egresos Adjuntos Referencias Personas a Cargo

Finalizar Actualización

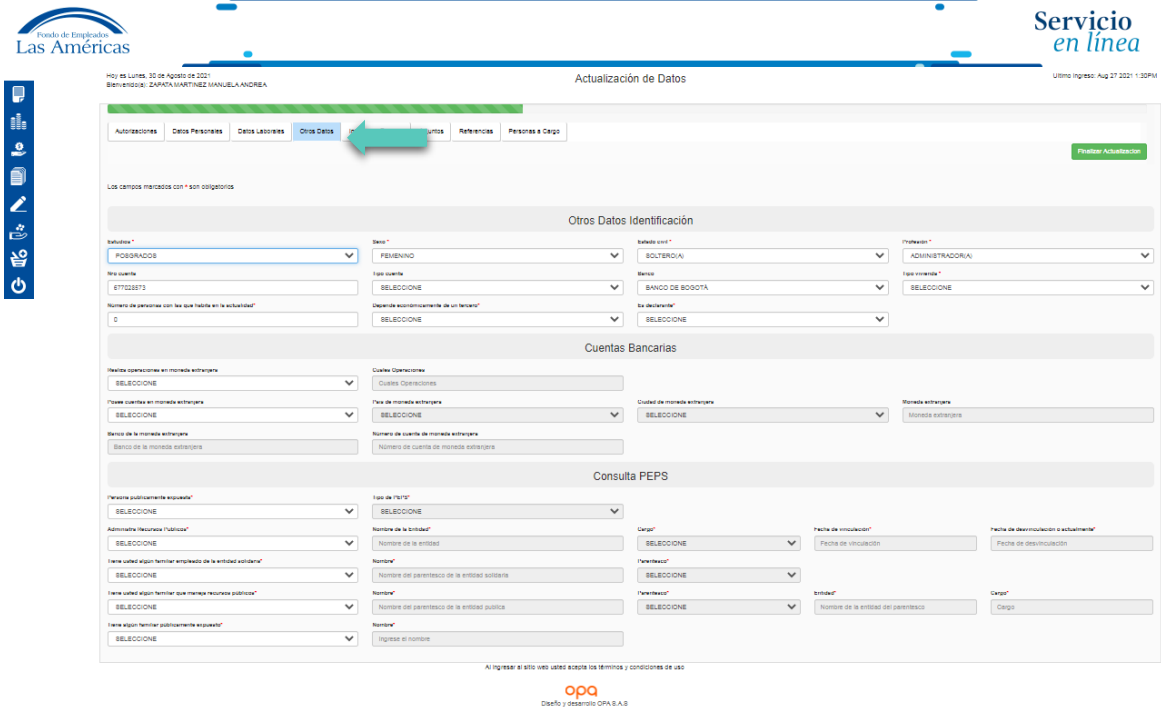
Los campos marcados con \* son obligatorios

Trabaja en *	Cargo *
FONDO DE EMPLEADOS LAS AMERICAS	PROFESIONALES EN ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
Dependencia *	Tipo contrato
FONDO DE EMPLEADOS	FLUJO
Pagaduría *	P.f deducción
FONDO DE EMPLEADOS LAS AI	Quincenal
	Salario
	2600000

Al ingresar al sitio web usted acepta los términos y condiciones de uso

opa  
Diseño y desarrollo OPA S.A.S

12. Después debes dar clic en la parte de **OTROS DATOS** donde debes diligenciar todos los campos que tenga el siguiente símbolo \*.



Actualización de Datos

Último Ingreso: Aug 27 2021 1:30PM

Los campos marcados con \* son obligatorios

**Otros Datos Identificación**

Profesión\* POBRRANOS Sexo\* FEMENINO Fecha de nacimiento\* 01/01/1973 País\* COLOMBIA Pertenencia\* SOLTERO/A Pertenencia\* ADMINISTRADOR/A  
 Tipo cuenta\* SELECCIONAR Banco\* BANCO DE BOGOTÁ Tipo moneda\* SELECCIONAR  
 Número de personas con las que habita en la actualidad\* 0 Dependencia económicamente de un tercero\* SELECCIONAR Su declaración\* SELECCIONAR

**Cuentas Bancarias**

Método de apertura en moneda extranjera\* SELECCIONAR Cuentas Conexiones\* Cuentas Conexiones  
 Nombre cuenta en moneda extranjera\* SELECCIONAR Tipo de moneda extranjera\* SELECCIONAR Dólar de moneda extranjera\* SELECCIONAR Moneda extranjera\* Moneda extranjera  
 Banco de la moneda extranjera\* Banco de la moneda extranjera Número de cuenta de moneda extranjera\* Número de cuenta de moneda extranjera

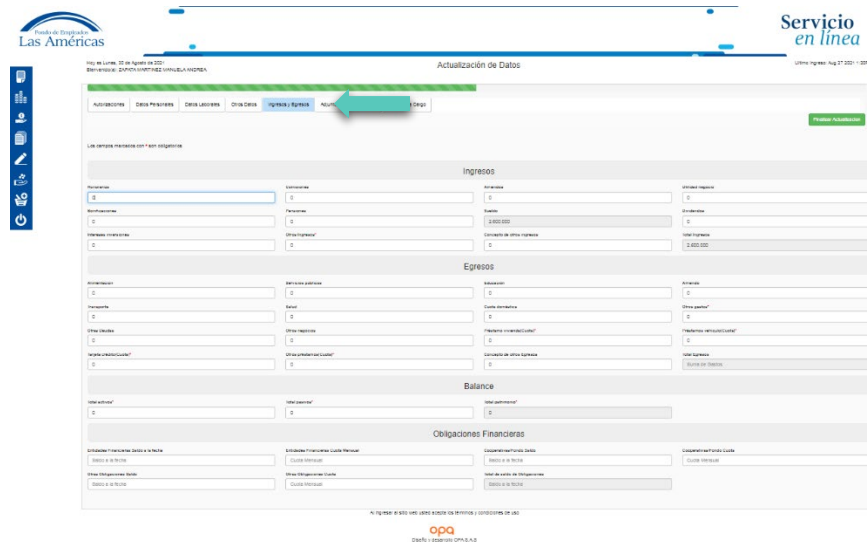
**Consulta PEPS**

¿Forma públicamente expuesta?\* SELECCIONAR Tipo de PEP\* SELECCIONAR  
 Administración Pública\* SELECCIONAR Nombre de la entidad\* Nombre de la entidad Cargos\* SELECCIONAR Fecha de inicio\* Fecha de inicio  
 ¿Forma algún familiar empleado de la entidad pública?\* SELECCIONAR Nombre\* Nombre del parentesco de la entidad pública Cargos\* SELECCIONAR Fecha de inicio\* Fecha de inicio  
 ¿Forma algún familiar que maneja recursos públicos?\* SELECCIONAR Nombre\* Nombre del parentesco de la entidad pública Cargos\* SELECCIONAR Fecha de inicio\* Fecha de inicio  
 ¿Forma algún familiar públicamente expuesto?\* SELECCIONAR Nombre\* Nombre del parentesco de la entidad pública Cargos\* SELECCIONAR Fecha de inicio\* Fecha de inicio

Al ingresar al sitio web usted acepta los términos y condiciones de uso

opa  
Diseño y desarrollo OPA S.A.S

13. Debes dar clic en la parte de **INGRESOS Y EGRESOS** donde debes diligenciar la información de los ingresos, gastos, valor de los activos y pasivos por un valor aproximado.



Actualización de Datos

Último Ingreso: Aug 27 2021 1:30PM

Los campos marcados con \* son obligatorios

**Ingresos**

Actividad\* SELECCIONAR Actividad\* SELECCIONAR Actividad\* SELECCIONAR Actividad\* SELECCIONAR  
 Ingresos\* 0 Ingresos\* 0 Ingresos\* 0 Ingresos\* 0  
 Ingresos por intereses\* 0 Ingresos por intereses\* 0 Ingresos por intereses\* 0 Ingresos por intereses\* 0  
 Ingresos por dividendos\* 0 Ingresos por dividendos\* 0 Ingresos por dividendos\* 0 Ingresos por dividendos\* 0

**Egresos**

Actividad\* SELECCIONAR Actividad\* SELECCIONAR Actividad\* SELECCIONAR Actividad\* SELECCIONAR  
 Egresos\* 0 Egresos\* 0 Egresos\* 0 Egresos\* 0  
 Egresos por intereses\* 0 Egresos por intereses\* 0 Egresos por intereses\* 0 Egresos por intereses\* 0  
 Egresos por dividendos\* 0 Egresos por dividendos\* 0 Egresos por dividendos\* 0 Egresos por dividendos\* 0

**Balance**

Activo\* 0 Pasivo\* 0  
 Activo\* 0 Pasivo\* 0

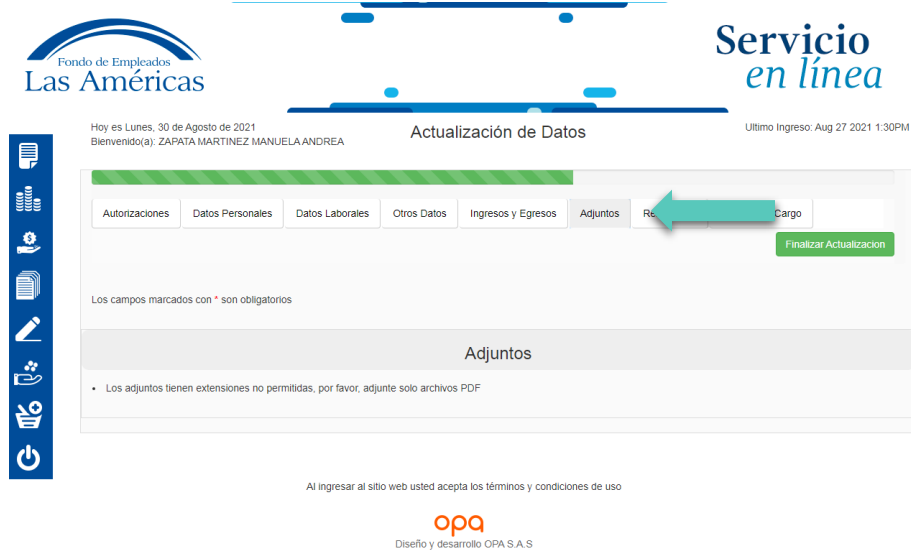
**Obligaciones Financieras**

Actividad\* SELECCIONAR Actividad\* SELECCIONAR Actividad\* SELECCIONAR Actividad\* SELECCIONAR  
 Obligaciones\* 0 Obligaciones\* 0 Obligaciones\* 0 Obligaciones\* 0  
 Obligaciones por intereses\* 0 Obligaciones por intereses\* 0 Obligaciones por intereses\* 0 Obligaciones por intereses\* 0  
 Obligaciones por dividendos\* 0 Obligaciones por dividendos\* 0 Obligaciones por dividendos\* 0 Obligaciones por dividendos\* 0

Al ingresar al sitio web usted acepta los términos y condiciones de uso

opa  
Diseño y desarrollo OPA S.A.S

14. En el link de **ADJUNTO** subes la fotocopia de tu **CEDULA** por ambos lados únicamente en formato **PDF**.



Hoy es Lunes, 30 de Agosto de 2021  
Bienvenido(a): ZAPATA MARTINEZ MANUELA ANDREA

Actualización de Datos

Ultimo Ingreso: Aug 27 2021 1:30PM

Autorizaciones Datos Personales Datos Laborales Otros Datos Ingresos y Egresos **Adjuntos** Referencias Cargo

Finalizar Actualización

Los campos marcados con \* son obligatorios

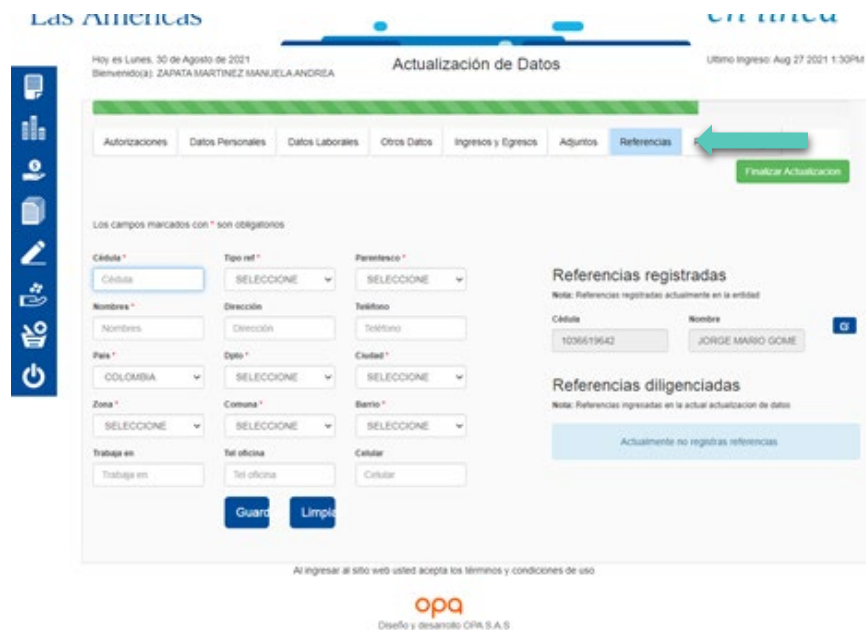
Adjuntos

- Los adjuntos tienen extensiones no permitidas, por favor, adjunte solo archivos PDF

Al ingresar al sitio web usted acepta los términos y condiciones de uso

opa  
Diseño y desarrollo OPA S.A.S

15. Luego das clic en **REFERENCIA** donde puedes diligenciar una referencia ya sea personal o familiar, en caso de no tener dichos datos no lo tienes que agregar.



Hoy es Lunes, 30 de Agosto de 2021  
Bienvenido(a): ZAPATA MARTINEZ MANUELA ANDREA

Actualización de Datos

Ultimo Ingreso: Aug 27 2021 1:30PM

Autorizaciones Datos Personales Datos Laborales Otros Datos Ingresos y Egresos Adjuntos **Referencias** Referencias

Finalizar Actualización

Los campos marcados con \* son obligatorios

Cédula \* Tipo ref \* Parentesco \*

Nombre \* Dirección \* Teléfono \*

País \* Depto \* Ciudad \*

Zona \* Comuna \* Barrio \*

Trabaja en Tel oficina Celular

Guarda Limpia

Referencias registradas

Note: Referencias registradas actualmente en la entidad

Cédula Nombre

1006619642 JORGE MARIO GOME

Referencias diligenciadas

Note: Referencias registradas en la actual actualización de datos

Actualmente no registras referencias

Al ingresar al sitio web usted acepta los términos y condiciones de uso

opa  
Diseño y desarrollo OPA S.A.S



16. Luego le das clic en **PERSONAS A CARGO** donde puedes diligenciar los datos completos de las personas que tienes a cargo.

Fondo de Empleados  
**Las Américas**

Servicio en línea

Hoy es Lunes, 30 de Agosto de 2021  
Bienvenido(a): ZAPATA MARTINEZ MANUELA ANDREA  
Ultimo Ingreso: Aug 27 2021 1:30PM

Actualización de Datos

Finalizar Actualización

Los campos marcados con \* son obligatorios

Número documento \*  
Número documento

Tipo documento \*  
SELECCIONE

Parentesco \*  
SELECCIONE

Nombres y Apellidos \*  
Nombres y Apellidos

Sexo \*  
SELECCIONE

Fecha Nacimiento \*  
Fecha Nacimiento

Guardar Limpia

Personas a cargo registradas  
Nota: Personas a cargo registradas actualmente en la entidad  
Actualmente no registra Personas a Cargo

Personas a cargo diligenciadas  
Nota: Personas a cargo diligenciadas en la actual actualización de datos.  
Actualmente no registra personas a cargo

Al ingresar al sitio web usted acepta los términos y condiciones de uso

opa  
Diseño y desarrollo OPA S.A.S

17. Finalizando das clic en **FINALIZAR ACTUALIZACION**

Fondo de Empleados  
**Las Américas**

Servicio en línea

Hoy es Lunes, 30 de Agosto de 2021  
Bienvenido(a): ZAPATA MARTINEZ MANUELA ANDREA  
Ultimo Ingreso: Aug 27 2021 1:30PM

Actualización de Datos

Finalizar Actualización

Los campos marcados con \* son obligatorios

Número documento \*  
Número documento

Tipo documento \*  
SELECCIONE

Parentesco \*  
SELECCIONE

Nombres y Apellidos \*  
Nombres y Apellidos

Sexo \*  
SELECCIONE

Fecha Nacimiento \*  
Fecha Nacimiento

Guardar Limpia

Personas a cargo registradas  
Nota: Personas a cargo registradas actualmente en la entidad  
Actualmente no registra Personas a Cargo

Personas a cargo diligenciadas  
Nota: Personas a cargo diligenciadas en la actual actualización de datos.  
Actualmente no registra personas a cargo

Al ingresar al sitio web usted acepta los términos y condiciones de uso

opa  
Diseño y desarrollo OPA S.A.S

18. Si tienes algún dato por diligenciar cuando le das clic en FINALIZAR ACTUALIZACION le demuestra en que parte falta por diligenciar el dato.

The screenshot shows the 'Actualización de Datos' (Data Update) form in the 'Servicio en línea' (Online Service) interface. The user is logged in as ZAPATA MARTINEZ MANUELA ANDREA. The form is currently on the 'Otros Datos' (Other Data) tab. A modal dialog box with a red exclamation mark icon displays the message: 'Ingrese Tipo vivienda - De la ficha OTROS DATOS' (Enter Type of housing - From the OTROS DATOS tab). The form fields include: Estudios (POSGRADOS), Sexo (FEMENINO), Profesión (ADMINISTRADOR(A)), No cuenta (677028573), Tipo cuenta (SELECCIONE), Banco (BANCO DE BOGOTA), Tipo vivienda (SELECCIONE), Número de personas con las que habla en la actualidad (0), Dependencia económica de un tercero (SELECCIONE), and Es declarante (SELECCIONE). A 'Finalizar Actualización' button is visible in the top right corner.

19. Nuevamente le das clic a FINALIZAR ACTUALIZACION luego le das clic en SI, si estás seguro de los datos que diligenciaste.

The screenshot shows the 'Actualización de Datos' form, now on the 'Ingresos y Egresos' (Income and Expenses) tab. A modal dialog box with a question mark icon displays the message: 'Este seguro de finalizar la actualización de datos' (Are you sure you want to finalize the data update?). The form fields include: Honorarios (0), Cuentas (0), Utilidad registro (0), Bonificaciones (0), Pensiones (0), Sueldo (2.600.000), Dividendos (0), Intereses inversiones (0), Otros ingresos (0), Concepto de otros ingresos (0), and Total ingresos (2.600.000). A 'Finalizar Actualización' button is visible in the top right corner.

20. Finalizando la actualización de los datos sale la confirmación de que se actualizó los datos y en el transcurso del día llegará un correo de confirmación, con este participará en la rifa del TV que se realizará el día 28 de Diciembre del 2022.



The screenshot shows a web interface for 'Servicio en línea' (Service online) under the 'Fondo de Empleados Las Américas' logo. The page title is 'Actualización de Datos'. The user is identified as 'Bienvenido(a): ZAPATA MARTINEZ MANUELA ANDREA'. The date is 'Hoy es Lunes, 30 de Agosto de 2021' and the last login was 'Ultimo Ingreso: Aug 27 2021 1:30PM'. A large green checkmark icon is displayed next to the message: 'Señor(a) asociado, la actualización de datos fue procesada con éxito y fue enviada a un operador de la entidad para validación y procesamiento.' Below this, there is a small disclaimer: 'Al ingresar al sitio web usted acepta los términos y condiciones de uso' and the logo for 'opa' (Diseño y desarrollo OPA S.A.S).

**IR A TRANSACCIONES**